

## Inhoudstafel

HOOFDARTIKEL	1
MISSIE EN DOELEN	2
Getuigenissen: <i>Haben</i>	3
PROJECTEN EN VERWEZENLIJINGEN	6
A.    Individuele opvolging naar zelfstandigheid	6
B.    School en opleiding	13
C.    Huisvesting van bijzonder kwetsbare jongeren in transitwoningen	16
D.    Huisvesting	20
E.    Collectieve activiteiten	23
F.    Onthaalgezinnen	34
G.    Peterschap	39
H.    Expertise: Helpdesk Manorea	41
Getuigenis: <i>Samiullah</i>	43
MENTOR JEUNES	45
HET TEAM	46
FINANCIËN	50

## HOOFDARTIKEL

Fiyori, Rohulah, Faraz, Natahsha, net als veel jongeren met verschillende lotsbestemmingen, afkomstig uit Eritrea, Afghanistan Soedan of Syrië, die ooit bij Mentor-Escale zijn terecht gekomen.

Op het moment dat ze bij ons toekomen, praten deze jongeren, deze kinderen weinig over de redenen die er hen toe geleid hebben om hun land te verlaten. Het gaat echter telkens om kinderen of jongeren die alles hebben moeten achterlaten: hun ouders, familie, vrienden, land, wortels om te ontsnappen aan de oorlog, vervolging of vervolging.

2017 was een jaar waarin Mentor-Escale in staat was om deze gevluchte jongeren verder nauw op te volgen en zelfs om de werking uit te breiden. Zo konden we bijvoorbeeld een nieuwe antenne openen in Wallonië: Mentor-Escale Luik! Deze antenne is toegevoegd aan deze van Brussel en Namen en stelt ons voortaan in staat om een sociale en pedagogische opvolging te beiden aan een deel van de vele jongeren die de asielcentra verlaten in de regio Luik. In 2018 en in de daaropvolgende jaren willen we deze nieuwe antenne zodanig ontwikkelen dat we beter tegemoet komen aan de noden van de jongeren in de regio. Hoewel het momenteel nog klein is, kan de structuur genieten van de vele jaren ervaring, pedagogie en expertise van de teams van Mentor-Escale. Door werkgroepen en gezamenlijke vergaderingen kunnen we de kennis en het model van Mentor-Escale doorgeven die zowel in Brussel als Namen al haar nut heeft bewezen. Bovendien werd er al hard gewerkt aan het opbouwen van een netwerk met de terreinspelers uit de regio om Mentor-Escale Luik een plaats te geven in het lokale verenigingslandschap. We willen er in het bijzonder op wijzen dat de lokalen van deze antenne zich bevinden in het gebouw van de AMO Le Claj, waardoor we een samenwerking en gezamenlijke activiteiten voor jongeren konden opstellen.

Het project Onthaalgezinnen dat in 2016 van start ging, blijft een grote belangstelling krijgen van bijzonder jonge of kwetsbare NBMV's waarvoor plaatsing in een gezin in België een unieke kans is om opnieuw in een gestructureerde familiale omgeving te leven.

De sociale opvolging en de collectieve activiteiten die aan de basis liggen van de acties van Mentor-Escale, blijven een kwaliteitsvolle omkadering bieden aan de jongeren die de opvangstructuren verlaten hebben.

In 2017 hebben Mentor-Escale en Mentor Jeunes de rechtstreekse samenwerking verdergezet om de best mogelijke opvolging te kunnen bieden aan NBMV's die ingeschreven zijn in de twee vzw's. Aangezien Mentor-Escale en Mentor Jeunes dezelfde bureaus delen, dat sommige werknemers actief zijn in beide organisaties en dat de jongeren zelf kunnen genieten van de diensten die door beide vzw's worden aangeboden, verzamelt dit activiteitenverslag de ondernomen acties en bereikte resultaten van beide organisaties.

2018 kondigt zich aan als een jaar met opnieuw allerlei projecten en uitdagingen (zo zal in Brussel gestart worden met een sociale permanentie voor jongeren die geen of niet langer een maatschappelijk werker hebben bij Mentor-Escale). Deze zouden we niet kunnen aannemen zonder de steun van al diegenen die in ons werk geloven. Dank aan allen die ons werk mogelijk maken!

*Bénédicte Adnet, Algemeen Directrice*

## MISSIE EN DOELEN

***Het begeleiden van Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen (NBMV) en ex-NBMV's ter bevordering van hun integratie, het creëren van een sociaal steunnetwerk rond hen en het ontwikkelen van projecten ter bevordering van hun ontplooiing.***

De vzw Mentor-Escale verzekert een onmisbaar educatief, sociaal en psychologisch kader aan Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen.

Onze doelen bestaan uit:

- Het bevorderen van het zelfstandig worden van de jongeren.
- Het bevorderen van hun ontplooiing en welzijn.
- Het bevorderen van hun sociale contacten.
- Het bevorderen van de ontwikkeling tot een actief kritisch, verantwoordelijk en solidair burgerschap.
- Het bevorderen van de toegang van jongeren tot hun sociale rechten.
- Het begeleiden van de jongeren in de ontwikkeling van een levensproject.

## GETUIGENISSEN: *HABEN*

### **Haben\* - Eritrea - Alleen in België aangekomen op 15-jarige leeftijd**

*“In feite heeft Mentor-Escale mijn leven veranderd, het is dankzij jullie dat ik zover ben geraakt. “*

#### ***Wat is er gebeurd toen je in België aankwam?***

Toen ik aankwam, was ik in een centrum. Het was heel erg moeilijk. Alles was heel anders dan in mijn land. Je moet je aanpassen aan het eten, de mensen, ... En ik sprak geen woord Frans, ik begreep er niets van. Leven in een centrum is echt anders dan het normale leven. Het is niet gemakkelijk dat je je niet kan afzonderen, om geen privacy te hebben, om met meerderen in dezelfde kamer te zijn. Gelukkig ging het goed met mijn maatschappelijk werker, ze heeft me veel geholpen. Zij bracht me naar Mentor-Escale. Ik kom sinds twee jaar naar Mentor-Escale.

#### ***Heeft het je geholpen om naar Mentor-Escale te komen?***

Ja, veel! Ik wil dank u zeggen aan Mentor-Escale.

Yves en Etetu leerden mij veel dingen: hoe het openbaar vervoer te gebruiken, waar mijn boodschappen te doen, hoe mijn bankzaken te regelen, het OCMW, ... Door Mentor-Escale heb ik mijn school en appartement gevonden. Alles wat ik nu kan, is dankzij hen. In feite heeft Mentor-Escale mijn leven veranderd, het is dankzij jullie dat ik zover ben geraakt.

#### ***En hoe gaat het op school?***

In het begin begreep ik niets op school, dus ik had geen zin om te gaan.

Vorig jaar begin ik lessen te volgen in het Collectif Alpha. Mijn lerares gaf heel goed les, ze heeft me geholpen om Frans te spreken. Ze pushte me ook om theaterlessen te volgen (ik wist niet wat het was) om mijn Frans te verbeteren en... omdat ik heel verlegen was. In het begin was het moeilijk, maar na een tijdje kreeg ik meer vertrouwen. Ik had veel plezier en ben trots op mezelf!

Het is erg belangrijk om de taal te spreken. Wanneer je in een nieuw land of een nieuwe stad gaat wonen, kan je je plan trekken als je de taal spreekt. Anders is het heel moeilijk, niemand begrijpt je.

***Je hebt je papa naar hier kunnen brengen, hoe is dat gebeurd?***

Vroeger dacht ik de hele tijd aan mijn familie; zelfs in mijn slaap zag ik hun gezichten. Nu dat mijn vader naar België is kunnen komen, voel ik me heel goed, ik ben erg blij. Het was bijna acht jaar geleden dat we elkaar niet meer gezien hadden. Toen hij aankwam, kon ik het niet ik geloven! Zelfs toen ik hem aanraakte, kon ik er niet bij dat het waar was. Ik dacht "is het een droom?". Op een avond, voor het slapen, was ik aan het praten met mijn vriendin en ik zei haar "is het waar?", ze zei me "ja, ik denk van wel!" Ze viel in slaap en ik huilde veel.

Sindsdien hebben we veel tijd samen doorgebracht, we hebben over alles gesproken.

Nu spreek ik Frans, ik heb een goede vriendin waarmee ik belangrijke momenten beleef, op school gaat het goed. Mijn leven is enorm veranderd.

***Ik vraag hem om met mij te praten over de situatie in Eritrea:***

Er zijn zoveel dingen die niet goed gaan in ons land, ik weet niet waar te beginnen... Er was een gebouw dat "school" genoemd werd, maar... als je binnen gaat, is er amper iets, geen leraar. Bovendien, aangezien ik op het platteland woonde, moest ik 2,5 uur lopen tot daar en 2,5 uur terug. Dit was ook zo voor het ziekenhuis. Er is een gebouw dat zo genoemd wordt, maar... als je moet bevallen of je laten verzorgen, ga je niet naar daar. Ik ben mijn ganse leven niet naar het ziekenhuis in Eritrea geweest, zelfs niet toen ik erg ziek was.

***Ik stel haar enkele vragen over de politieke situatie in zijn land. Ik vertel haar over wat ik gelezen heb in het boek van Leonardo Vincent "De Eritreeërs". Ze bevestigt het bestaan van de "muggen", de spionnen van het regime die ook in Europa aanwezig zijn zodat de vluchtelingen geen kritiek op het regime zouden geven. Ik stel haar vragen over de gevangenis, de willekeurige aanhoudingen. Soms zie ik haar ogen bewegen, maar ze zegt niets meer. Ze zegt gewoon:***

Het is gevaarlijk om te praten over politiek en welk nut heeft het? Die man die het land leidt, beslist alleen; het maakt niet uit wat we denken. Ik wil alleen zeggen dat ik een heleboel verschrikkingen heb gezien op weg naar hier. Als er vrijheid zou zijn in ons land, zouden we dat risico niet lopen en ons leven niet opofferen! Het is zo'n groot verschil om in een vrij land te wonen.

### **En de toekomst?**

Mijn leven is enorm veranderd. Een paar maanden geleden was er een brand dichtbij waar ik woonde. De hemel was zwart. Ik ben in mijn leven nooit bang geweest om te sterven. Nochtans ben ik dingen tegengekomen die niemand zou mogen meemaken. Zelfs toen ik de zee overstak, was ik niet bang. Maar voor de eerste keer was ik bang om te sterven omdat ik nu projecten heb. Wanneer je naar Europa reist, denk je niet aan de toekomst. Je zegt "als ik leef, leef ik; als ik sterf, sterf ik". Je weet niet of je zal aankomen; je ziet een heleboel mensen sterven.

Nu wil ik mijn leven leiden en tijd kunnen doorbrengen met mijn familie. Mijn papa is in België, mijn mama zal binnenkort aankomen. Ik heb haar niet meer gezien sinds 2012.

Dit jaar beëindig ik mijn intensieve Franse cursus. Volgend jaar begin ik aan een opleiding assistent-boekhouder omdat ik redelijk goed ben in wiskunde!

Ze lacht.

*Interview afgenomen door Olivier Fagel - Mentor-Escale - 2018*

*\*niet haar echte voornaam*

## PROJECTEN EN VERWEZENLIJINGEN

### A. Individuele opvolging naar zelfstandigheid

#### 1. Inleiding

In totaal waren we in 2017 in staat om een individuele opvolging te bieden aan **151 jongeren**. Onder hen werden er **82** opgevolgd in **Brussel**, **61** in **Namen** en **8** in onze **nieuwe antenne in Luik**. **131 opvolgingen** gebeurden door de maatschappelijk werkers van **Mentor-Escale**, **20** door deze van **Mentor Jeunes**. 3 opvolgingen hadden betrekking op baby's, zontjes of dochters van jongeren die al opvolging genoten door Mentor.

In 2017 openden we **73 nieuwe dossiers**. Er werden **56 begeleidingen afgesloten**.

Om op individueel niveau ten laste te worden genomen, moet de jongere:

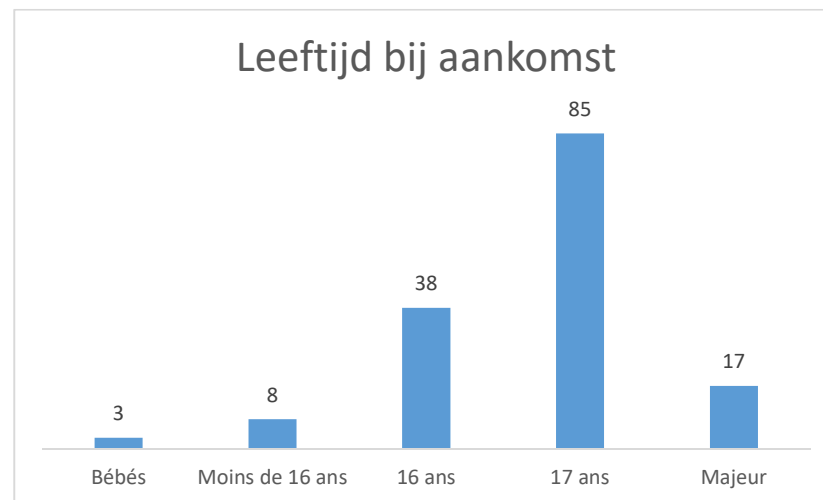
- Op de vlucht zijn.
- Jonger zijn dan 18 jaar bij aankomst bij ons of jonger dan 21 jaar zijn en vergezeld van een kind of minderjarige broer of zus.
- In België verblijven zonder ouders of wettelijk verantwoordelijke persoon, met uitzondering natuurlijk van zijn voogd die verplicht aangesteld moeten worden sinds de inwerkingtreding van de programmawet van 24 december 2002 betreffende de "Voogdij van Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen" (KB van 22 december 2003, BS van 29.01.2004).
- In staat zijn, middels een aangepaste begeleiding, om zelfstandig te kunnen wonen.
- Recht hebben op maatschappelijke dienstverlening.
- Instemmen met ons omkaderingssysteem (het reglement ondertekenen en aanvaarden).



## 2. Profielen van de jongeren

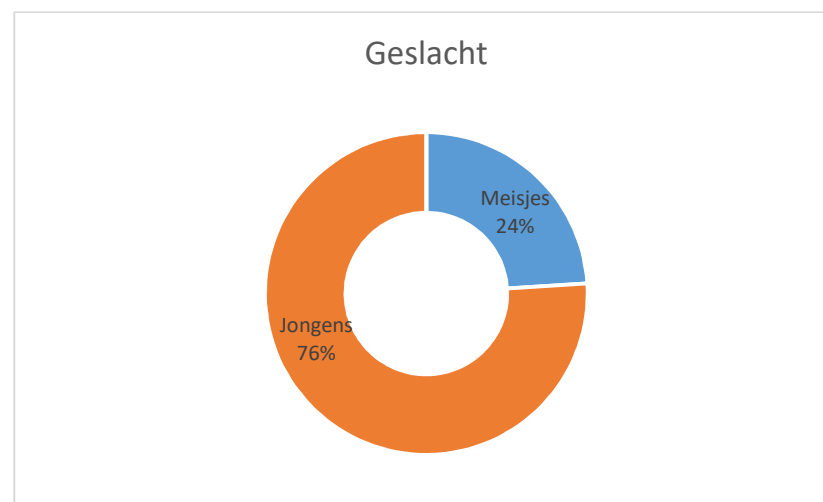
### Leeftijd bij aankomst:

- Op het geheel van de jongeren die in 2017 konden genieten van een individuele begeleiding, was **de overgrote meerderheid (81%) tussen de 16 en 18 jaar** bij aankomst bij Mentor.
- De jongeren waarvan de opvolging startte toen ze meerderjarig waren, waren jongeren waarvan de vraag tot tenlasteneming ingediend werd toen ze nog minderjarig waren of jongeren die een kind te laste hadden of minderjarige broers of zussen hadden.



### Geslacht:

- In 2017 hebben we **115 jongens en 36 meisjes** individueel opgevolgd. De tendens die in 2016 begon (77 jongens - 53 meisjes) werd niet alleen gehandhaafd, maar zelfs nog versterkt. Deze ondervertegenwoordiging van meisjes moet geplaatst worden naast de actuele migratietendensen. Zo waren de meisjes gedurende verschillende jaren in de meerderheid bij Mentor-Escale (meer bepaald 54% meisjes in 2013) toen er veel jongeren uit Guinee toekwamen. De afgelopen jaren kromp deze emigratie uit Guinee in en zagen we een groot aantal Afghaanse jongens toekomen (de meisjes verlaten bijna nooit dit

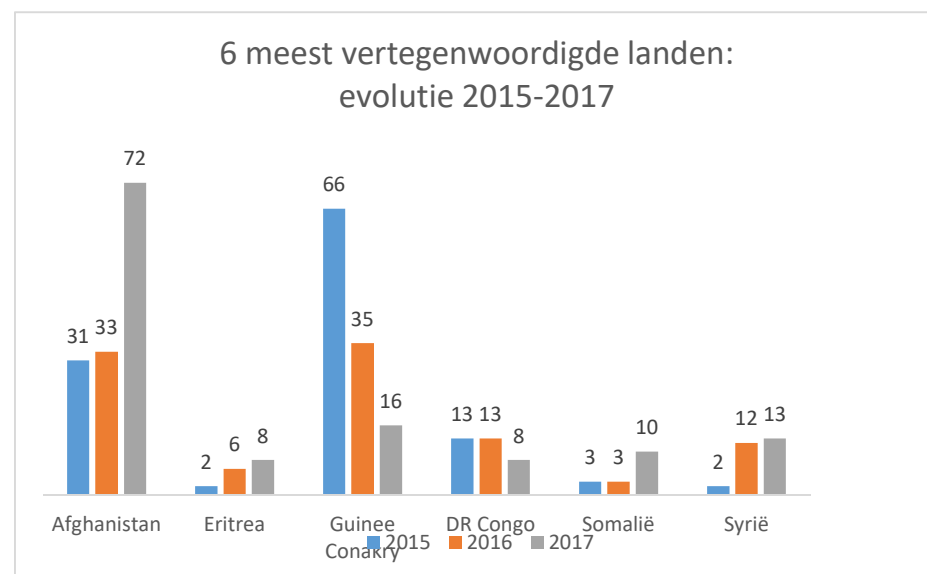
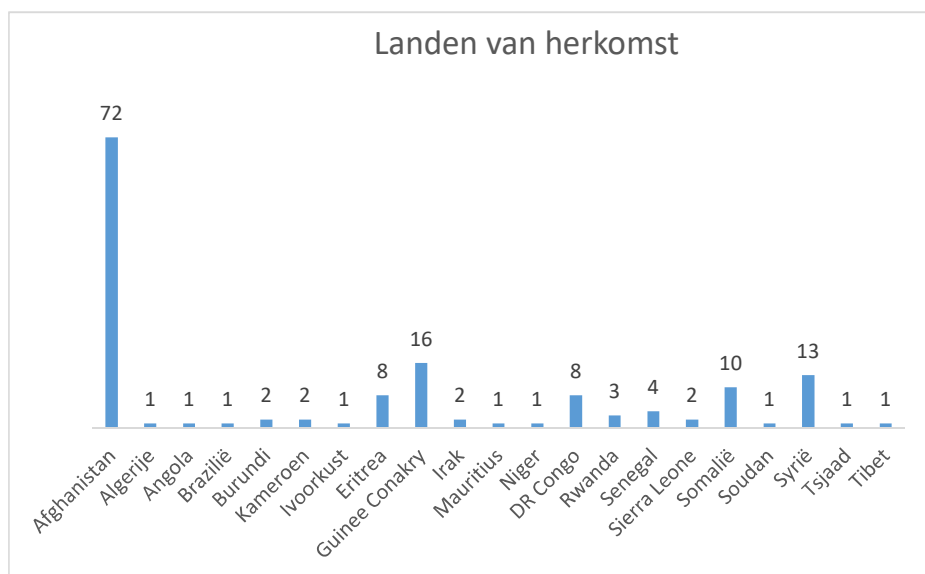




land ofwel in familie en niet alleen; er werd geen enkel Afghaans meisje ingeschreven bij ons in de afgelopen jaren).

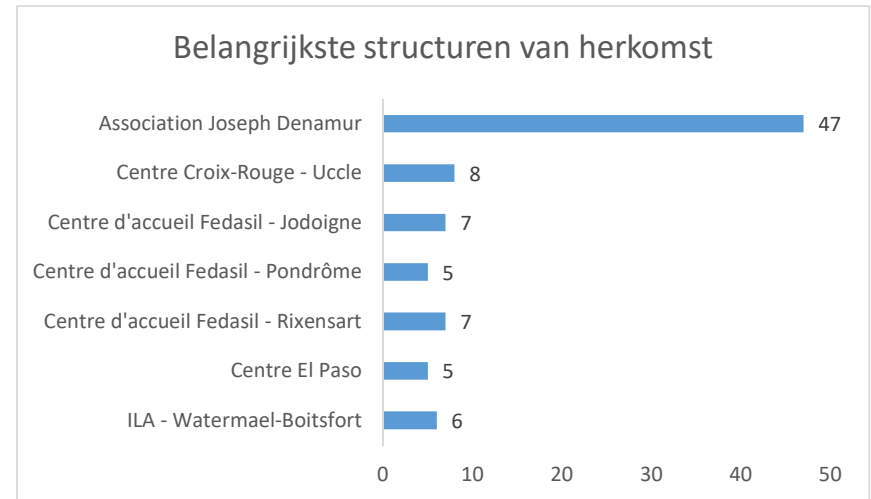
### Nationaliteit:

- De jongeren die in 2017 opgevolgd werden, waren afkomstig uit **21 verschillende landen**.
- Zoals hierboven vermeld, is het aantal Afghaanse jongens dit jaar sterk toegenomen. In 2016 waren ze al talrijk (33 jongeren ofwel een kwart van de opvolgingen). In 2017 maken ze bijna de helft uit van de begunstigden van individuele begeleiding (48%).
- Voor het tweede achtereenvolgende jaar is het aantal jongeren dat opgevolgd wordt door Mentor-Escale en afkomstig uit Guinee, verder aanzienlijk blijven dalen. In 2015 waren ze met 66; in 2017 waren er slechts 16, ofwel **een daling van 75% in twee jaar**.
- We merken ook een lichte stijging van het aantal jonge Syriërs (12 in 2016 - 13 in 2017) en een grotere toename van het aantal Somaliërs (van 3 naar 10).



**Structuren van waar ze komen:**

- We begeleiden jongeren die eerder opgevangen zijn geweest in verschillende opvangstructuren gelegen in Wallonië en in Brussel. In 2017 werkten we met jongeren uit 36 structuren, wat wijst op een herkenning van het werk van Mentor-Escale door de medewerkers van vele verschillende opvanginstellingen.
- In 2017 waren de jongeren afkomstig uit: 12 opvangcentra van Fedasil, 14 centra van Croix-Rouge, 5 diensten van de jeugdhulpverlening, 5 diensten van de 3e fase, 1 internaat Bovendien hebben 5 van hen gewoond in een onthaalgezin of bij verdere familieleden.
- Net zoals in 2016 is de vereniging Joseph Denamur het meest vertegenwoordigd.

**3. Verloop van de opvolging**

Dit jaar nog hebben Mentor-Escale en Mentor Jeunes de socio-educatieve opvolging op maat verder gezet aan een honderdtal jongeren. Acht maatschappelijk werkers verdeeld over onze **drie antennes** (Brussel, Namen en sinds 2017 Luik), hebben **151 NBMV's** kunnen begeleiden in hun **sociale en administratieve stappen**: inschrijving in de gemeente, bij het OCMW, bij het ziekenfonds, opvolging van het medisch dossier van de jongere (zoektocht naar een arts, tandarts, kinesist,...), aanvragen tot gezinshereniging, enz. Naast de uitvoering van deze verschillende taken, zijn de maatschappelijk werkers de **vertrouwenspersonen** waarvan de jongeren weten dat ze bij hen terecht kunnen als ze problemen ondervinden of vragen hebben over eender welk domein van hun nieuwe leven. Ze vormen ook de link tussen de begeleide jongeren en de andere professionals van Mentor-Escale en Mentor Jeunes: elke week tijdens de teamvergadering overlopen ze met de verantwoordelijken van elk onderdeel (school, huisvesting, collectieve activiteiten) de noden en vragen van de jongeren.

**Start van de opvolging:**

Elke begeleiding begint met een **eerste gesprek** samen met de jongere, zijn voogd, zijn toekomstige maatschappelijk werker en de directrice van Mentor-Escale (in Brussel) of de coördinatrice van de antenne (in Namen en Luik). Door dit gesprek kan het project en de vereniging voorgesteld worden aan de nieuwe begunstigde, maar kan men ook de balans van de situatie opmaken, wat hij wil en zijn noden, net als een reeks aan doelen die tijdens de eerste maanden van de opvolging bereikt moeten worden.

Over het algemeen worden de eerste maanden van de opvolging besteed aan het **administratief in orde brengen van de situatie van de jongere**: inschrijving en opvolging van het dossier bij het OCMW, inschrijving bij een ziekenfonds, inschrijving in een wijkgezondheidscentrum (of zoektocht naar een andere arts),

eventueel het in orde brengen van identiteitsdocumenten. Al deze stappen worden samen met de jongeren genomen. Door samen met hem te handelen (en niet enkel voor hem), stellen de maatschappelijk werkers de NBMV's in staat om hun situatie en de werking van de verschillende instellingen die een rol spelen in hun leven in België beter te begrijpen. Elke taak van de individuele opvolging wordt dus behandeld als een kans op emancipatie, een opportuniteit om geleidelijk aan zijn parcours volledig in eigen handen te nemen.

De eerste maanden van de opvolging vormen ook de gelegenheid om **de projecten van de jongeren** die aankomen bij Mentor **ter sprake te brengen**: verder naar school gaan, veranderen van school of richting, Frans of Nederlands leren, een nieuw appartement vinden, sport- of muzieklessen volgen,... Deze projecten vormen de basis waarop de jongeren hun toekomst verder kunnen bouwen en zin kunnen geven aan hun aanwezigheid in België.

De start van de opvolging is tot slot ook een erg belangrijk moment omdat de jongeren de basis kan leggen voor een **vertrouwensband** tussen de jonge vluchtelingen die net zijn aangekomen bij Mentor en hun maatschappelijk werkers. Hoewel deze vertrouwensrelatie in bepaalde gevallen, makkelijk tot stand



komt, moet men over het algemeen enkele maanden geduld hebben alvorens de jongere zich op zijn gemak begint te voelen en zich begint open te stellen en de administratieve uitdagingen van zijn situatie overwint.

### **Na enkele maanden:**

Eens de dringende administratie geregeld is en de jongere eraan gewend is geraakt om naar Mentor te komen, vraagt een hele reeks situaties een sociale opvolging.

Zoals vorig jaar, waren de domeinen waarin de maatschappelijk werkers het vaakst zijn moeten tussenkomen, de volgende:

**Gezondheid:** de jongeren zijn vaak vergezeld geweest bij verschillende artsen (huisartsen, specialisten, kinesisten, tandartsen,...).

**Gezinshereniging:** meerdere jongeren wilden dat er een aanvraag tot gezinshereniging ingediend werd.

- In 2017 hebben drie aanvragen tot gezinshereniging tot resultaat geleid; één aanvraag werd ingediend, maar de hereniging werd geweigerd; 13 dossiers zijn nog lopende.



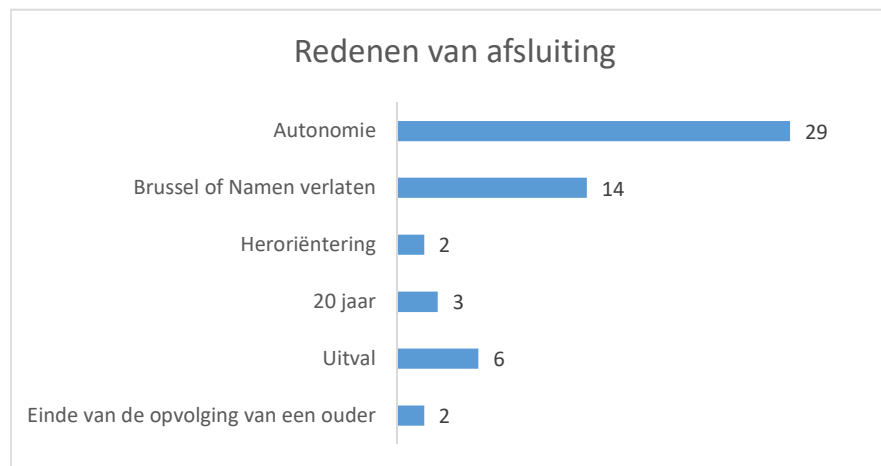
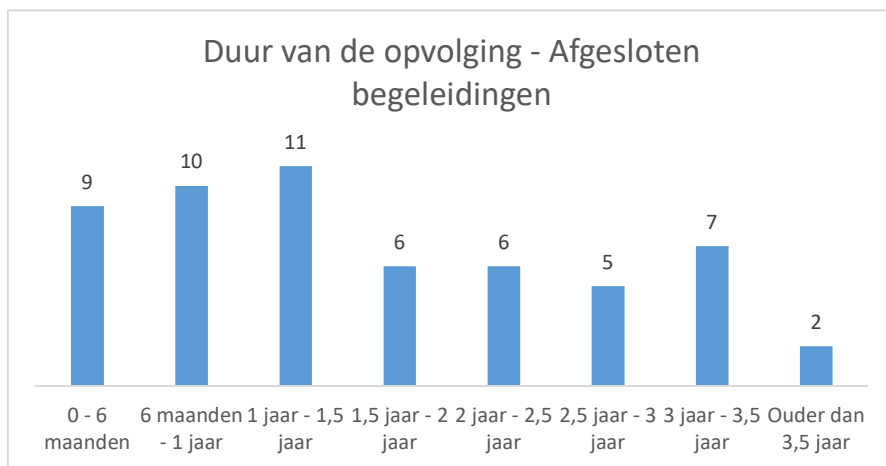
**De stappen omtrent verhuizen:** veel jongeren zijn in 2017 van woning veranderd; elke keer moet er een heel aantal administratieve stappen ondernomen worden (ondertekening van het huurcontract, inschrijving in de nieuwe gemeente, in een nieuw OCMW,...).

**Het dagdagelijkse leven:** elke week worden de jongeren die genieten van een individuele opvolging, geconfronteerd met nieuwe situaties en vragen. Heel vaak gaan ze in eerste instantie naar hun maatschappelijk werker om een antwoord te zoeken (of het nu gaat om een brief die ze niet begrijpen, of ze een studentenjob willen vinden, of ze zich zorgen maken over hun budgetbeheer, of vragen met betrekking tot hun intiem leven,...).

Elke 6 maanden wordt er een balans opgemaakt tussen de jongere, de directie en de verschillende contactpersonen (voogd, opvoeder, school-referent,...) over de situatie van de jongere en om de opvolging te formaliseren.

**Het einde van de opvolging:**

We proberen de begeleiding zoveel mogelijk af te sluiten op het moment dat we vaststellen dat de jongere zelfstandig is. In sommige gevallen echter, moesten de begeleiding om andere redenen stopzetten. Zo werden we in 2017 in het kader van een huisvestingsproject 3e fase geconfronteerd met een groter aantal jongeren die door Fedasil naar Mentor-Escale werden gestuurd terwijl zij niet in Brussel of Namen wilden wonen. De opvolging van deze jongeren was dus korter dan een gebruikelijke opvolging aangezien de jongeren besloten om zich te vestigen in een andere stad na het overgaan tot de 3e fase. Waar mogelijk hebben wij geprobeerd andere diensten te zoeken die hulp konden bieden in de regio's naar waar zij verhuisden. Deze jongeren bleven wel ingeschreven in het gemeenschapsleven.



*“Geachte mevrouw,*

*Hierbij wilde ik u bedanken voor het uitstekende werk dat u (en uw collega's) met mijn twee pupillen verricht heeft.*

*Ik zag hen nooit eerder zo ontspannen, opgewekt en opgebloeid. Bovendien spreken ze nu over projecten, met name over school, wat ervoor niet het geval was.*

*Nogmaals hartelijk dank voor uw medewerking.*

*Met vriendelijke groet, J.-M. V. – Een (tevreden) voogd”*

## B. School en opleiding

### Inleiding

Het schoolverankeringsproject voor NBMV's en ex-NBMV's heeft tot doel om de NBMV's en de ex-NBMV's, jongeren die bijzonder kwetsbaar zijn als gevolg van hun sociale, familiale en psychologische situatie, te ondersteunen tijdens hun schoolloopbaan of opleiding in België.

Dit resulteert in een individuele en persoonlijke begeleiding van de jongeren (oriëntatie, inschrijving, bemiddeling en begeleiding op school), evenals in de sensibilisering van partnerinstellingen (CPMS, scholen, AMO's, Werkwinkels, Actiris, Duo for a Job, uitzendbureaus, ...) en het grote publiek rond de schoolproblemen en socio-professionele integratie van NBMV's en ex-NBMV's.

Aangezien school en opleiding fundamentele uitdagingen zijn voor de opname van jongeren in de maatschappij, werden er verschillende werkinglijnen, die hieronder uiteengezet worden, naast elkaar gevolgd om de algemene kwestie rond het schoollopen aan te snijden.

### **1. Onthaal, oriëntatie, bemiddeling**

De referentipersoon voor school van een jongere (schoolreferent in Brussel, maatschappelijk werker in Namen en Luik) ontmoet de jongere onmiddellijk na zijn aankomst in Mentor-Escale. Ze analyseren samen de schoolloopbaan en de huidige situatie, wensen, verlangens en noden. Ze identificeren de sterktes en zwaktes. De schoolreferent (of maatschappelijk werker) informeert de jongere ook over de werking van de school en opleidingen in België. Vervolgens stellen ze een realistisch, coherent en aangepast project rond school of opleiding op. Indien nodig, kan de referent ook helpen bij de inschrijving van een jongere in een schoolinstelling die bij hem past of hem doorverwijzen naar gespecialiseerde diensten en hem in contact brengen met partners bij hem in de buurt (diensten rond aansluiting op school, buurthuizen, werkwinkels, AMO's, enz.).

De opvolging van de school wordt voortgezet gedurende de ganse begeleiding van de jongere door Mentor-Escale. De schoolreferent zorgt er in het bijzonder voor dat de moeilijkheden die worden tegengekomen tijdens zijn studies of opleiding en de oplossingen worden geïdentificeerd. Afhankelijk van de situatie kan zij ook een bemiddelingsrol opnemen op school of in andere instellingen. Ze kan de studenten die dit willen ook bijstaan tijdens de verschillende ontmoetingen (bijvoorbeeld oudercontacten).

Door deze aanklappende aanpak willen we de jongere inschrijven in een individueel en gepersonaliseerd project en voorkomen dat de school vroegtijdig verlaten wordt.

- In 2017 konden **159 jongeren** genieten van een **opvolging rond school** (het ging om jongeren in individuele opvolging waarbij enkele jongeren zijn toegevoegd die opgevangen worden in familieverband en ex-jongeren die nog wat hulp nodig hebben).

## **2. Remedial teaching en ondersteuning bij het schoollopen**

De schoolreferent bevordert de oprichting van remedial teaching. Onder toezicht van deze referent, verzekert een team van vrijwilligers permanenties om de jongeren te helpen met hun huiswerk. Dit is langs één kant gericht op het beantwoorden van specifieke vragen van jongeren over een bepaald onderwerp en langs de andere op het hen stimuleren om een werkmethode te ontwikkelen die efficiënt is op langere termijn.

Tijdens dit werk zorgen de vrijwilligers er ook voor dat de jongeren aangezet worden om It-tools te gebruiken. Er worden verschillende computers met toegang tot het internet ter beschikking gesteld.

Deze ondersteuning kan ook invloed hebben op jongeren die een toelatingsexamen voorbereiden voor de opleiding rond socio-professionele integratie (SPI).

- In 2017 werden er **265 individuele sessies** huiswerkbegeleiding gehouden waarbij een jonge NBMV of ex-NBMV en een vrijwilliger samengebracht worden.

## **3. Partnerschappen en sensibilisering**

Om de inschrijving van jongeren in kwaliteitsvolle instituten en richtingen die aansluiten bij hun wensen en vaardigheden te vergemakkelijken, hebben we een netwerk ontwikkeld met een twintigtal partner-scholen.

In 2017 werden er vele bijeenkomsten gehouden tussen de schoolreferent en de scholen waar de jongeren die begeleid worden ingeschreven zijn. Daarnaast werd er een bewustmakingscampagne gevoerd over het parcours van NBMV's en hun bijzonderheden met betrekking tot school. Dit gebeurde zowel op de scholen als in de centra voor leerlingenbegeleiding die gelinkt zijn aan deze scholen. Het doel was om informatie over NBMV's in het algemeen te verschaffen

aan spelers in en buiten de school, over hun parcours en hun kwetsbaarheden en om ze de instrumenten te geven waardoor ze beter kunnen functioneren met deze bijzondere doelgroep.

Er werden ook andere partnerschappen tot stand gebracht, met name met de *Werkwinkel van Elsene* en *Duo for a Job* voor jongeren ouder dan 18 jaar die willen werken. We werken ook samen met gespecialiseerde opleidingscentra (alfabetisering, opfriscursus, enz.).

Ten slotte werden er verschillende interventies gericht op het sensibiliseren van het grote publiek georganiseerd (projectie/debat in het Muntpunt, ontmoeting met het Nederlandstalige CLB in Ganshoren, Vrijheidsfestival,...).

#### 4. Koningin Paolaprijs

In mei 2017 kreeg het schoolverankeringsproject voor NBMV's en ex-NBMV's de tweede plaats in de Koningin Paolaprijs voor het Onderwijs. Deze prijs bekroont initiatieven die “*kwaliteitsonderwijs nastreven en blijf geven van creativiteit en innovatie*”.





## C. Huisvesting van bijzonder kwetsbare jongeren in transitwoningen

In 2017 hebben we onze twee projecten rond transitwoningen verder gezet:

- **Een collectieve transitwoning voor 4 jongeren in Vorst, het project “Envol-toit”** in samenwerking met de dienst voor bijzondere jeugdzorg en het OCMW van Vorst.
- **Individuele woningen in de “3e fase”** in het kader van de opvang onder leiding van Fedasil: **10 plaatsen in Brussel en 10 in namen.**

### 1. Het project

Sommige NBMV's die we begeleiden zijn niet voldoende autonoom om begeleid zelfstandig te kunnen wonen en zitten tegelijkertijd niet op hun plaats in een klassieke opvangstructuur aangezien ze kwetsbaarder zijn dan anderen door hun leeftijd, lichamelijke of geestelijke gezondheid, de beheersing van de taal, enz.

In het algemeen werkten we in 2017 verder met jongeren die zeer kwetsbaar zijn (als gevolg van de uiterst moeilijke ervaringen in hun land van herkomst of tijdens de vlucht, de afwezigheid van ouders die voor hen kunnen zorgen in België, enz.).

Voor deze meest kwetsbare jongeren wil de huisvesting in een transitwoning hen een aanklampende omkadering bieden in een woning die onder supervisie staat (voor een maximale periode van 18 maanden) om hen voor te bereiden op zelfstandig leven in ons land.

Net als de andere jongeren genieten ze uiteraard van de individuele begeleiding die hierboven beschreven werd. Bovendien zijn ze verplicht om minstens één keer per week naar Mentor te komen om hun maatschappelijk werker te ontmoeten (de frequentie kan herzien worden op basis van de evolutie van de situatie van de jongere). De huisvesting in een transitwoning voorziet ook:

- **De regelmatige aanwezigheid van een opvoedkundige in de woning.**

Dankzij regelmatige bezoeken, sensibiliseert de opvoeder de jongeren om betere voedingsgewoontes of hygiëne aan te nemen, om onze andere sociale regels te integreren of om externe diensten beter te gebruiken (winkels en supermarkten, openbaar vervoer, wassalon, bank, enz.). Hij is ook beschikbaar om te luisteren op individuele of collectieve basis en om eenieder aan het woord te laten. Hij is bovendien belast met het beheren van het gemeenschappelijk leven in de collectieve woningen, door middel van vergaderingen, informele gesprekken of activiteiten. Hij probeert zoveel mogelijk om de jongeren zelf tot oplossingen te

doen komen om de duurzaamheid en de doelmatigheid ervan te garanderen. De opvoeder ondersteunt op een dagelijkse basis de jongere in zijn problemen, initiatieven en vaardigheden en helpt de maatschappelijk werkers en het opvoedkundig team door informatie door te geven die hem essentieel lijkt voor de opvolging en de ontplooiing van de jongere.

➤ **Verplichte wekelijkse ontmoetingen**

De opvoeder bezoekt de jongere minstens één keer per week bij hem thuis. Deze ontmoetingen kunnen frequenter zijn indien dit nodig is.

Hierdoor kan de opvoeder een antwoord bieden op de vragen van de jongeren en hun evolutie op vlak van autonomie observeren.

Tijdens deze bezoeken kan de opvoeder ook een leerpunt (voeding, budgetbeheer, gezondheid, sorteren van afval, energiebeheer, hygiëne,...) en de tools aanbrengen om het duidelijker en makkelijker aan te pakken.

In de gemeenschappelijke woning van Vorst bestaan de ontmoetingen uit gemeenschappelijke maaltijden. Het is de gelegenheid voor de jongeren om een band tussen hen te creëren, om elkaar op te zoeken, een moment van uitwisseling en discussie te beleven tijdens het eten. Andere leden van het team van Mentor-Escale nemen regelmatig deel aan de gemeenschappelijke maaltijden om te voldoen aan een specifieke nood of gewoon voor de gezelligheid.

Het team probeert ook om de jongeren te laten nadenken over hun voedingsgewoontes en hen verantwoordelijk te maken voor hun aankopen (hoe prijzen en labels lezen). Het is ook de gelegenheid om de balans op te maken van het beheer van het dagelijks leven in het huis en om over eventuele relationele problemen te praten die zich tijdens de week hebben voorgedaan zodat elke jongere zijn plaats in de groep vindt. We leggen de nadruk op de nood aan solidariteit tussen de jongeren om hen nog meer middelen te geven om hun project richting zelfstandigheid te concretiseren.

➤ **Budgetbeheer**

We begeleiden de jongeren ook in hun budgetbeheer met de bedoeling om hen geleidelijk aan te leren omgaan met hun uitgaven.

## 2. Vaststellingen van op het terrein

Aatifa\* komt uit Eritrea. Ze kwam naar de woning in augustus 2016 toen ze 17 jaar oud was.

Haar verblijf in de transitwoning lijkt haar goed gedaan te hebben. Tijdens haar verblijf in Vorst zagen we haar opbloeien, glimlachen, vrolijk en wilskrachtig worden, in contrast met haar droevig voorkomen en gebrek aan handvaten voor haar aankomst in de woning (periode waarin ze totaal niet meer wist waar ze stond of welke weg ze moest uitslaan).

Eind augustus 2017 vond Aatifa een studio naast het meisje waarmee ze in de transitwoning in Vorst had gewoond. Ze gaat naar school en volgt de richting verzorging.

In de loop van 2017 werd ze gediagnosticeerd met (niet-besmettelijke) extrapulmonale tuberculose. Ze verloor enorm veel gewicht en moest lang vechten tegen de ziekte; we bleven aan haar zijde staan om haar te ondersteunen tijdens deze uitdaging. Nu stelt ze het beter en zet ze haar lessen en stages verder in het Don Bosco Instituut.

\*\*\*\*\*

Moussa\* is geboren in Tsjaad. De grootste bezorgdheid was zijn gezondheid: hij leidt namelijk aan terminaal nierfalen. Hij wacht op een niertransplantatie en ondergaat drie keer per week dialyse waardoor hij algemeen vermoeid is.

Moussa bleef 8 maanden bij ons in de woning waardoor we een vertrouwensband met hem konden opbouwen en een netwerk rond hem tot stand konden brengen. Door zijn verblijf in de transitwoning, leerde hij onder andere om zijn geld te beheren, te leven met anderen en zich minder in zichzelf terug te trekken.

In mei 2017 kreeg hij een appartement onder toezicht van de dienst Living, die enkel personen met een ernstige ziekte helpt. Hij verliet dus de transitwoning van Mentor-Escale voor deze nieuwe woning en hield contact met onze maatschappelijk werker. Hij is momenteel ingeschreven in het project *Coup de Pouce* (een project dat gebaseerd op ontmoeting en vrije meningsuiting van een collectief die haar mening over de uitdagingen van onze hedendaagse samenleving wil overbrengen). Dit biedt een antwoord op zijn verwachtingen en past goed bij zijn situatie. Moussa ondergaat nog steeds dialyse en wacht op een niertransplantatie.

\*\*\*\*\*

Jalil\* is aangekomen na het vertrek van Moussa. Hij deelt zij woning met Ahmadullah\*, die hem helpt door te vertalen en door zijn kennis over de gemeente Vorst en zijn diensten. Jalil spreekt namelijk gebroken Frans en hij wordt snel overweldigd als men hem wat vraagt. Hij doet echter grote inspanningen om deel te nemen aan het gemeenschapsleven en aanwezig te zijn bij de maaltijd, zijn medehuuders te respecteren, de afwas te doen enz., maar het blijft een verplichting voor hem. Hij is snel overspannen. Dat is gedeeltelijk gelinkt aan zijn gebrekkige kennis van de taal, maar ook aan echte angstproblemen (angst die ook negatieve gevolgen heeft op zijn gezondheid). Hij lijkt erg gehecht te zijn aan zijn herkomst en hij worstelde ermee om zich aan te passen, zo lijkt het, aan onze westerse manier van leven. De gemeenschappelijke transitwoning helpt Jalil om beter op ontdekking te gaan naar en na te denken over de keuzes die hij moet maken. Er werd met hem ook al veel werk verricht rond zijn hygiëne. Zijn gezondheid, hygiëne en keuzes op het gebied van school zijn de drie prioritaire actiepunten die moeten aangepakt worden tijdens zijn verblijf in de transitwoning.

\*niet de echte voornaam

## D. Huisvesting

Voor de jonge vluchtelingen is het zoeken naar een appartement een bijzonder moeilijke opdracht (hoge huurprijzen, gebrek aan sociale woningen en andere woningen tegen gematigde huurprijzen, weigering door groot aantal eigenaars om hun goed te verhuren aan personen die afhankelijk zijn van maatschappelijke dienstverlening, enz.). Dat is waarom het **huisvestingsproject van Mentor-Escale** streeft naar de verbetering van de toegang van NBMV's en ex-NBMV's tot een fatsoenlijke woning in België; en dit aan de ene kant door deze jongeren te informeren over de zoektocht naar een woning en door hen te begeleiden tijdens deze zoektocht en langs de andere kant door het grote publiek en potentiële eigenaars te sensibiliseren over de noden en moeilijkheden die deze doelgroep tegenkomt.

### 1. Werkgroep rond huizenzoektocht

Deze werkgroepen worden georganiseerd **op vraag van de jongeren** (of een persoon van referentie: voogd, opvoeder in een opvangcentrum, maatschappelijk werker, ...). Ze worden geleid door een vrijwilliger die maximum met 2 jongeren tegelijkertijd werkt (om zich te kunnen concentreren op de bijzonderheden van elke situatie). Tijdens deze werkgroepen en in functie van de noden van de jongeren worden de volgende acties uitgevoerd:

- Voorstelling van de verschillende kanalen waar men zoekertjes van appartementen te huur kan vinden.
- Uitleg van de verschillende begrippen om een zoekertje goed te kunnen begrijpen.
- Voorbereiding van de jongeren om te reageren op een zoekertje en om bezoeken af te leggen.
- Het reageren op zoekertjes per e-mail of telefoon. Met het oog op het werken aan de autonomie van de jongeren, worden ze verzocht om zelf te reageren op de zoekertjes met de hulp van een vrijwilliger. Wanneer dit niet mogelijk is, kan de vrijwilliger reageren in naam van de jongere.
- Andere noodzakelijke taken, afhankelijk van de situatie. Bijvoorbeeld: het opmaken van een e-mailadres, doorverwijzing van een jongere naar een maatschappelijk werker van een andere organisatie (indien hij niet individueel begeleid wordt door Mentor-Escale) die hem kan begeleiden in de verschillende stappen die nodig zijn tijdens een verhuis, enz.

- In 2017 vonden er **109 werkgroepen rond huizenzoektocht** plaats in Mentor-Escale (ofwel twee werkgroepen per week). We telden **165 deelnames** door **75 verschillende jongeren** gedurende het hele jaar.

## 2. Huurwaarborg, Fonds Celina Ramos

In maart kregen we een positief antwoord op ons verzoek aan het Fonds Celina Ramos (projectoproep via de Koning Boudewijnstichting) voor een bedrag van € 5000.

Door dit bedrag kunnen we ons voortaan garant stellen gedurende de periode dat het OCMW de huurwaarborg toekent (het gekregen bedrag stelt ons niet in staat om aan elke jongere die begeleid wordt door Mentor-Escale een waarborg toe te kennen die gedurende verschillende jaren zal worden geblokkeerd). Tot nu toe moesten we, naast alle andere moeilijkheden die de NBMV's tegenkomen, de eigenaar steeds vragen om meer dan een maand te wachten totdat de huurwaarborg toegekend werd door het OCMW. Vanaf nu is de eigenaar gedekt vanaf de ondertekening van de huurovereenkomst. We hopen zo beter te kunnen inspelen op één van de belemmeringen waarmee de jongeren geconfronteerd worden.

- In 2017 kregen **9 jongeren** gemakkelijker toegang tot een woning dankzij dit nieuwe systeem.

## 3. Sensibilisering en oproep tot solidaire eigenaars

We werden meermaals gevraagd door verschillende media (TV, radio, geschreven pers) om te spreken over de moeilijkheden die de NBMV's tegenkomen in hun zoektocht naar een woning. De verantwoordelijke voor huisvesting binnen Mentor-Escale heeft ook een actieve rol gespeeld in de organisatie van een persconferentie over dit onderwerp door het Platform Kinderen op de vlucht. Sinds enkele maanden zijn veel terreinwerkers (opvoeders in opvangcentra en LOI's, voogden, maatschappelijk werkers,...) namelijk tot dezelfde vaststelling gekomen: het aantal jongeren dat op zoek is

# MENA cherchent logements désespérément

Dans les prochains mois, des centaines de jeunes réfugiés risquent de se retrouver à la rue. Un défi supplémentaire pour ces MENA aux parcours semés d'embûches.

Par Françoise Raes  
Journaliste

Ils viennent des pays qui font la Une des journaux. Et avant de s'inscrire dans une école pour la rentrée scolaire, ils devront se trouver un toit.

### Marathon locatif

En mars dernier, Zahidullah fête son anniversaire. « J'ai eu mes 18 ans le

naar een privéwoning stijgt terwijl de moeilijkheden bij het vinden van een appartement nog steeds even groot zijn. Daarom leek het ons noodzakelijk om **de eigenaars te sensibiliseren** rond deze kwestie en hen in kennis te stellen over de situatie en noden van deze jongeren, zonder de rol van de overheid hierbij te vergeten.

Op dit moment is het moeilijk om te weten wat de impact op mogelijke eigenaars is geweest van deze verschillende interventies in de media. Merk echter op dat twee eigenaars contact hebben genomen met Mentor-Escale nadat ze deze interview gehoord hadden? Hierdoor konden er uiteindelijk 3 jongeren gehuisvest worden.

In al onze contacten met potentiële eigenaars herinneren we er hen steeds aan dat de jongeren die opgevolgd worden door Mentor-Escale genieten van een professionele en gespecialiseerde begeleiding. Een **kwaliteitsvolle sociale opvolging** maakt het namelijk mogelijk om veel problemen te vermijden die zich tijdens het huren van een goed kunnen voordoen. Zo zijn de maatschappelijk werkers van Mentor-Escale aanwezig bij de ondertekening van de huurovereenkomst, maar ze kunnen ook ingrijpen **ter vergemakelijking van de dialoog** tussen de jongere en de eigenaar of om oplossingen te vinden voor mogelijke problemen.



## E. Collectieve activiteiten

Het is een bijzonder delicate aangelegenheid om als jongere een eerste ervaring van autonomie op te doen, alleen in een nieuw land. Naast de individuele opvolging heeft Mentor-Escale ook collectieve activiteiten verwezenlijkt. Dit is toegankelijk voor alle jongeren van zodra er een asielaanvraag ingediend wordt en het blijft open tot ze 26 jaar worden. Onder de jongeren en jonge volwassenen die deelnemen aan de georganiseerde activiteiten, vinden we zowel jongeren terug die genieten van individuele opvolging als jongeren die er niet van genieten (of nog niet of niet meer) en jongeren die in een onthaalgezin wonen.

Deze beschikbaarheid op lange termijn, evenals de gevarieerde activiteiten en mogelijkheden die voorgesteld worden, bevorderen een vertrouwensband tussen deelnemers en onze vereniging. Hiermee kunnen we de kansen van elke jongeren maximaliseren om de plaatsen en mensen te vinden waarmee ze een bevredigend en adequaat project kunnen opbouwen. Daarom wordt er elk jaar hard gewerkt aan het netwerk met veel verschillende partners, of het nu gaat om burgers die in eigen naam optreden (vrijwilligers, stagiairs, peters) of organisaties (opvangcentra van Fedasil of Croix-Rouge, Kind&Gezin, Werkwinkels, sportclubs, enz.).

Door middel van een gevarieerd aanbod van activiteiten kunnen mogelijke negatieve gevolgen van isolement voorkomen worden en kan het netwerk van elke jongere uitgebreider en diverser worden. Om dit te doen stuiten we soms op de belangen die de deelnemers hebben geuit (met name in de opvangruimte) en proberen we er soms nieuwe uit te lokken door de vakgebieden van de teamleden, onze vrijwilligers, onze stagiairs en onze vele incidentele of structurele partners ten volle te benutten. Ten slotte stellen we verschillende soorten activiteiten voor zodat de deelnemers zich kunnen uitdrukken, kunnen nadenken, hun culturele achtergrond kunnen herwaarderen, terwijl we ervoor zorgen dat ze hun gevoel van eigenwaarde kunnen ontwikkelen.

Bij het nastreven van deze doelstellingen, hopen we de kansen te vergroten voor de jongere om een aanknopingspunt te vinden waarmee hij zijn mogelijkheden ten volle kan benutten en een bevredigende plaats kan vinden in België.

Ten slotte, gezien de collectieve activiteiten gezellige ontmoetingen mogelijk maken die gericht zijn op *samen doen*, blijven we letten op de wensen van elke jongere, elke structuur of iedere burger die zich bewust wil worden van de realiteit van onze doelgroep. De gezamenlijke momenten rond een gemeenschappelijke activiteit lijkt namelijk een heel goede manier te zijn om NBMV's en ex-NBMV's te ontmoeten zonder over te gaan tot de stigmatisering van onze doelgroep. Daarom staan we in het bijzonder open voor elk voorstel van vrijwilligerswerk (opvang, ondersteuning bij school, ondersteuning bij het zoeken



naar een woning, verschillende gemeenschappelijke activiteiten) observatie en onderdompelingsstages (kort of lang in het kader van middelbaar onderwijs, hogere of universitaire studies), interviews met studenten of onderzoekers, eenmalige samenwerkingen met buurtverenigingen, thematische verenigingen, enz.

- In 2017 namen **219 jongeren deel aan onze collectieve activiteiten** die georganiseerd werden in Brussel en Namen. Onder hen werden er 125 niet of niet meer individueel opgevolgd.

Om te kunnen deelnemen aan de collectieve activiteiten, moet de jongere:

- Jonger dan 26 jaar zijn;
- NBMV zijn of het geweest zijn;
- Zijn aankomst op het Belgisch grondgebied officieel verklaard hebben;
- Instemmen met ons omkaderingssysteem (het huishoudelijk reglement ondertekenen en aanvaarden).



### **1. Doorbreken van het isolement en het netwerk van de jongeren uitbreiden<sup>1</sup>**

Om dit doel te bereiken, hebben we een reeks van momenten en activiteiten verwezenlijkt waardoor de jongeren elkaar konden vinden, elkaar konden ontmoeten en regelmatig bij elkaar konden komen bij Mentor-Escale tijdens de verschillende stadia van hun parcours. Dit maakt het bijvoorbeeld mogelijk dat jongeren die nog in opvangcentra verblijven jongeren kunnen ontmoeten die zelfstandig wonen. Dit leidt er ook toe dat jongeren die slechts recent naar Mentor-

---

<sup>1</sup> Opmerking: de activiteiten die onder elke doelstelling beschreven worden, kunnen uiteraard ook een antwoord bieden op bepaalde andere doelstellingen van de collectieve activiteiten.

Escale komen jongeren kunnen ontmoeten die er al langer zijn. Zo staan we een heel aantal informele momenten bij van kennisuitwisseling tussen leeftijdsgenoten. Deze activiteiten bevorderen ook het gemengd karakter van de doelgroepen en het feit dat de jongeren die deelnemen aan het gemeenschapsleven andere doelgroepen leren kennen, met name door de verschillende partnerschappen die we onderhouden.

**Onthaalruimte:** Deze informele ruimte is de favoriete plek om voor de eerste keer zijn verlangens en ideeën te bespreken. Door deze gezellige ontmoetingen en de uitwisselingen die er plaatsvinden, kunnen we samen meer uitgebreide projecten opbouwen met bepaalde jongeren en ontdekken voor welke projecten ze zich willen engageren. Deze ruimte zorgt ook voor meer georganiseerde activiteiten zoals een kickertoernooi, een karaokeavond of themafeesten (die we hieronder verder zullen bespreken).



Ten slotte maken deze talrijke ontmoetingen tussen de jongeren afkomstig uit verschillende landen en culturen, alsook hun interacties met de medewerkers van Mentor, de vrijwilligers en onze partners, een inherent interculturele en bevoorrechte plaats uit voor de ontwikkeling van tolerantie, om de geest open te stellen en de verschillen van eenieder te respecteren.

Het gelijkvloers en de tuin van het huis in Brussel is toegankelijk zonder afspraak tijdens de permanentie-uren **5 dagen per week**. Hierdoor kunnen de jongeren een band opbouwen, zich ontspannen, toegang krijgen tot informatie en hun eisen en wensen uiten. Er worden vier computers met internetverbinding en een telefoon ter beschikking gesteld om op het internet te surfen, hun huiswerk te maken of voor verschillende administratieve taken (zoeken naar een woning, een school, een opleiding, werk, enz.). De jongeren kunnen er ook documenten kopiëren, scannen of afdrukken. Om de ontmoetingen tussen de jongeren te stimuleren, werd er een pingpongtafel geïnstalleerd in de tuin en binnen een kickertafel. Er is een “zetelhoek” om gesprekken te voeren, te lezen of gezelschapsspelletjes te spelen. De onthaalruimte wordt steeds bemand door minstens één lid van het team.

- In 2017 telde de onthaalruimte in Brussel **3085 bezoeken** (ofwel 300 meer dan in 2016). Het was, zoals voorzien, elke maandag- tot en met vrijdagmiddag geopend, waardoor de jongeren in alle gezelligheid toegang hadden tot de computers, telefoon, kickertafel, pingpong, speelgoed voor kinderen,...
- In Namen was de onthaalruimte vanaf september elke woensdagmiddag geopend en omkaderd door een animatrice tussen 15.00 en 17.30. De andere dagen konden de jongeren elkaar ontmoeten in een comfortabele ruimte voor of na hun afspraken met het team en toegang krijgen tot een computer met internet.



**Sport:** Door de sportieve activiteiten wordt de taalbarrière gemakkelijker opgeheven en ontstaan er goede **ontmoetingsmomenten** tussen jongeren uit verschillende landen.

We stelden bij sommigen een voorliefde vast voor hardlopen en daarom stelde Mentor-Escale een team samen om deel te nemen aan de **20 km van Brussel**. Om zo goed mogelijk voorbereid te zijn voor dit evenement, vonden er verschillende groepstrainingen plaats met de jongeren, personeelsleden en sympathisanten van Mentor-Escale in de maanden voorafgaand aan de wedstrijd. Naar aanleiding van dit evenement hebben bepaalde jongeren deelgenomen aan andere wedstrijden (Run & Bike van Evere, 10 km van de ULB, 10 km van Ukkel, 15 km van Woluwe, 12 km van Brakel, enz.) en eindigden ze meestal bij de eerste “jongeren” van deze happenings!

Door het grote aantal jongeren die erom vroegen, werden er meerdere voetbalwedstrijden georganiseerd in samenwerking met de vzw Synergie 14 en het centrum El Paso. Bovendien hebben we sommige jongeren die laten verstaan hadden dat ze zich wilden inschrijven in een voetbalclub, bijgestaan bij hun stappen en onderhandelingen zodat ze zich konden aansluiten bij Brusselse clubs, meer bepaald de Royal Sporting Club Elsene.

We willen verder de activiteiten noemen waarin de personeelsleden van Mentor-Escale hun interesse voor rotsklimmen, wielrennen, zwemmen of schaatsen konden delen.

Ten slotte biedt sinds enkele jaren de sportschool van de ULB ons 8 “sportkaarten” aan die niet op naam staan en die we ter beschikking stellen aan de jongeren die onze organisatie bezoeken. Velen onder hen kunnen dus verschillende disciplines uitproberen die aangeboden worden door de universiteit (krachtraining, yoga, vechtsporten,...). Deze trainingen zijn kansen om mensen te ontmoeten en zich te mengen met andere doelgroepen. De jonge vluchtelingen krijgen hier de gelegenheid om universiteitsstudenten te ontmoeten die studeren in Brussel.

- In 2017 werden er **67 sportieve activiteiten** georganiseerd, ze brachten **183 deelnemers** bij elkaar.

## 2. Expressie, reflectie en zelfbeeld

Door verschillende activiteiten kregen de jongeren de gelegenheid om hun gevoeligheid, know how en mening te uiten waardoor ze een actieve rol kunnen innemen en hun vaardigheden kunnen bevorderen of wat kan leiden tot reflectie.

**Kookworkshop:** Voor veel jongeren die het Frans of Nederlands nog niet goed beheersen, worden de activiteiten waardoor ze niet te beperkt worden door de taalbarrière, zoals de kookworkshops, bijzonder gewaardeerd. Elke woensdagnamiddag kunnen de jongeren die dit willen een maaltijd voor de hele groep klaarmaken, met de hulp van een teamlid. Het is, met interculturele uitwisseling als doel, de gelegenheid voor de chef-koks om de anderen een recept van hun herkomstland te doen ontdekken.

Diegenen die nog niet goed kunnen koken, kunnen zich ook laten bijstaan door een medewerker om een nieuw gemakkelijk en goedkoop recept te leren. De boodschappen, die samen met de maatschappelijk werker uitgevoerd worden, vormen een gelegenheid om de aspecten van het budgetbeheer aan te snijden. De assistent waakt ook over het doorgeven van informatie over dieetleer tijdens de voorbereiding. Deze activiteit is ten slotte een gelegenheid om, wanneer de maaltijd klaar is, de vele aanwezige jongeren en het team rond de tafel te brengen. Andere structuren, centra voor NBMV's (Logic'Ado, centra van Croix-Rouge





van Jette en Ukkel, het LOI van Bosvoorde) en organisaties uit de jeugdsector van de gemeente Elsene (Maison des Jeunes XL'J, Dynamo, Synergie 14,...) hebben voorgesteld om deel te nemen of deelgenomen aan enkele kookworkshops.

Deze kookworkshop is een belangrijk moment in het scheppen van gezelligheid en maken uitwisselingen mogelijk, ze versterken het gevoel bij de organisatie te horen, het gevoel van omkaderd te zijn en over een veilig houvast te beschikken. Het scheidt vertrouwen tussen de deelnemers en de totstandkoming van verschillende banden. De workshop wordt georganiseerd in Brussel en Namen.

➤ In 2017 vonden er **69 kookworkshops** plaats, met een totaal van **321 deelnames** van aspirant-chef-koks en tafelgenoten!

Een andere manier om zich uit te drukken zonder te struikelen over de taalbarrière zijn de **karaokeavonden**. Zij vormen een gelegenheid om zich bloot te durven leggen, om zijn plaats tussen de anderen in te nemen, om te proberen zingen, rappen of slammen, om muziek uit de hele wereld te ontdekken. Deze feestelijke gelegenheden zijn voor sommigen een manier om de banden met hun wortels aan te halen, voor anderen de gelegenheid om hun liefde voor populaire artiesten in België te delen.

**Themafeesten:** Elk jaar organiseren we meerdere hoogtepunten in een gezellige en feestelijke sfeer. Eerder dan van Mentor een schijnbaar neutrale omgeving te maken, is het voor ons de gelegenheid om zowel de bijzonderheden van het land of cultuur van herkomst van de jongeren te waarderen, ofwel om Belgische en/of Westerse tradities te ontdekken. We vieren dus om de beurt Sinterklaas of carnaval, zetten een land in de belangstelling (Guinee, Afghanistan, Syrië,...), houden de kookworkshop



uitzonderlijk op het moment van het breken van het vasten van de jongere tijdens de Ramadan of we vieren het orthodoxe Pasen op Eritrese wijze.

Ongeacht het thema, deze feesten bevatten meerdere “basisingrediënten”: creatieve workshops voor kinderen en volwassenen (make-up, knutselen, verhalen,...), spelletjes, historische en geografische presentaties, feestelijke maaltijd, jeugdconcert en/of dansavond. Tijdens deze feestjes nodigen we meerdere partners uit ter bevordering van de ontmoetingen en uitwisselingen. We proberen zoveel mogelijk jongeren te laten samenwerken om hen het programma van deze feesten te laten samenstellen. In het ideale geval is het team slechts een ondersteuning bij de verwezenlijking van het feest, bedacht door een geïmproviseerde groep jongeren die hun land willen voorstellen.

Aangezien er dit jaar er een groot aantal Syriërs bij Mentor-Escale aankwam, hebben we ervoor gekozen om de Syrische cultuur en bijzonderheden te eren. Zoals gewoonlijk werd dit feestelijke moment een maand van tevoren voorbereid zodat de jongeren de gelegenheid kregen om het programma en de inhoud samen met het opvoedkundig team op te stellen. Dit feest heeft veel mensen bij elkaar gebracht.

In dezelfde geest organiseerden we een “Belgisch Carnaval”, een West-Afrikaans feest, een Halloweenmiddag en vierden we Sinterklaas.

- Deze **5 evenementen** hebben een totaal van **145 deelnames** van jongeren van Mentor -Escale en talrijke andere jongeren van partnerorganisaties en -centra bij elkaar gebracht.

**Muzikale expressie:** In 2017 werd het lange creatief proces rond het liedje “Baisse pas les bras !” beëindigd. Dit originele lied, geschreven en uitgevoerd door Almamy Bah (aka Strike) werd oorspronkelijk gecomponeerd in 2014 ter gelegenheid van de voltooiing van de CD “*Gekruiste verhalen*” van de muziekworkshop van Mentor-Escale (in samenwerking met de AMO Samarcande). Dit jaar nam Strike deel aan de wedstrijd voor jonge talenten van het Festival Expression Urbaine ( #FEU) in samenwerking met Maison des Jeunes XL’J en ondersteund door Recycl’art. Hierdoor leerde hij andere jonge Brusselse talenten kennen, wat aanleiding gaf tot een samenwerking met de rapgroep “OYE !” Naar aanleiding van deze deelname, konden we het filmen, bewerken en lanceren van de clip “Baisse pas les bras !”



afronden. (toegankelijk via onze YouTube-pagina) Door het maken van de clip kregen we de kans om acht jongeren met verschillende achtergronden te leren kennen (Belgen, vluchtelingen en asielzoekers).

Er zullen nieuwe muzikale projecten tot stand komen aangezien meerdere jonge artiesten zijn begonnen aan een creatief proces dankzij de ondersteuning bij het schrijven van liedjes, wat we voortbouwend op de flow bij Mentor-Escale aanbieden en mogelijk gemaakt is door de samenwerking met "OYE!", dankzij de mogelijkheden die de wedstrijd "Place aux Jeunes Talents (#PJT2018)" en de opnamemogelijkheden van Samarcande ons geboden hebben.

**Praatgroepen en getuigenissen:** Op initiatief van één van onze stagiairs werd er een praatgroep georganiseerd over de kwestie "veiligheid en vertrouwen in elkaar". Dat moment was een gelegenheid voor de jongeren om te discussiëren over de relevantie, legitimiteit en de kwaliteit van de verschillende kaders waaraan ze in hun dagelijks leven onderworpen zijn. Met de vzw Agenc'MondeS konden de jongeren ook ingaan op de culturele verschillen tussen de wereld waarin ze dagelijks leven en de wereld die ze achtergelaten hebben. Er werd een debat georganiseerd in samenwerking met UNICEF in het kader van de verwezenlijking van het rapport "What Do You Think". Op initiatief van onderzoekers in de antropologie van de UCL konden de jongeren in een creatieve workshop hun beleving uiten omtrent het beeld van vluchtelingen in de media. Ten slotte werden er dit jaar ook video-interviews met als onderwerp school- en werktrajecten van ex-jongeren tot stand gebracht. Zij zullen worden gebruikt in een documentaire over de professionele integratie van ex-NBMV's met als titel, zoals het lied van Strike, "*Baisse pas les bras !*". Deze documentaire zal ook dienen als een educatief hulpmiddel tijdens onze nieuwe avonden "*We Can Do It !*". Dit zijn ontmoetingen gericht op het laten nadenken van de jongeren en om hen aan te moedigen in hun schoolloopbaan en professioneel project.

### **3. Je omgeving beter begrijpen om je eraan aan te passen en er hoofdrolspeler van te worden**

Sinds enkele jaren organiseren we één of meerdere burgerschapsopleidingsweken.

Het doel van deze opleiding is om de jongeren de fundamentele van de Belgische samenleving te leren kennen, om "handvaten" te verwerven om de samenleving beter te begrijpen en beter zijn plan te leren trekken in het dagelijks leven. Door de betrokkenheid die aan de jongeren gevraagd wordt, maakt de activiteit het mogelijk voor de nieuwe leden van Mentor om vrienden te maken en zo de wil op te wekken om dagelijks naar onze lokalen te komen. Opdat de jongeren meer kennis kunnen vergaren uit het leerproces, leek het ons wenselijk om deze opleiding te organiseren gedurende een week met dagelijkse uitwisselingen in plaats van meerdere sessies van enkele uren verdeeld over een aantal maanden.

Zo wordt de opleidingsweek opgedeeld in vier grote thema's:

- Het “samenleven” (de waardes, normen en gebruiken van hier en elders, de culturele schok);
- België (de politieke instellingen, burgerschap, sociale zekerheid);
- Het dagelijks leven (Belgische diensten, gezondheid, rechten en plichten);
- School en opleidingen (de werking, de mogelijkheden).

Op de laatste dag organiseren we een schattenjacht, “De Meesters van de stad”, dat de jongeren stimuleert om het internet te gebruiken en fysiek een reeks eerder vermeldde plaatsen te bezoeken waardoor ze hun oriëntatie- en organisatievermogen moeten aanspreken en het openbaar vervoer op functionele wijze gebruiken. Deze dag wordt afgesloten met een diploma-uitreiking, gevolgd door een gezellig feest.

Elke dag bevat een theoretisch en een praktisch en/of ludiek deel. Zo hebben we bijvoorbeeld het kapitalismemuseum, het BOP, het Ministerie van Onderwijs van de Waals-Brusselse Federatie, het Europees Parlement,... bezocht.



De opleiding is toegankelijk voor alle jongeren die begeleid worden door Mentor-Escale , maar ook door jongeren die nog in opvangcentra opgevangen worden.

➤ **In 2017 organiseerden we 1 burgerschapsweek.** Om ons beter te kunnen aanpassen aan de behoeften van eenieder en meer belangstelling te wekken voor onze maatschappelijke activiteiten, bereiden we kortere, speelsere, meer gerichte en interactieve modules voor om een groter publiek te bereiken.

#### **4. Ontdekking van de België en nieuwe horizonten**

Het hele jaar door breiden we het aantal gelegenheden uit waardoor jongeren nieuwe praktijken, hobby's en realiteiten kunnen ontdekken. We stellen ze een gevarieerd aanbod van workshops, activiteiten, excursies en culturele uitstapjes voor. De verschillende activiteiten worden gekozen op basis van de wensen van



jongeren en de voorstellen van de teamleden, vrijwilligers, stagiairs of externe partners. We organiseren ook vakantiecampen.

**Excursies en uitstappen:** In 2017 zijn we met de jongeren naar Brugge gegaan, naar de ijsbaan van de kerstmarkt, naar het carnaval van Binche, naar Océade,... We hebben gevaren op het kanaal van Brussel en enkele theatervoorstellingen ontdekt in het kader van onze samenwerking met "Article 27", we hebben een groep jongeren meegenomen naar de show "Totem" van Cirque du Soleil en anderen naar het festival Esperanzah. We hebben ook deelgenomen aan een activiteit in het Huis van de Europese Geschiedenis, de exposities "Islam, it's also our history", "YO!", "The World of Steve Mac Curry" bezocht en zijn naar het museum voor Natuurwetenschappen en het chocolademuseum geweest. We hebben eindelijk de kans gekregen om met een twintigtal jongeren naar twee matches van de Rode Duivels te gaan in het Koning Boudewijnstadion. Deze uitstappen werden bijzonder gewaardeerd.

- Er vonden in 2017 **19 uitstappen** plaats met een totaal van **72 deelnames**.

**Activiteiten:** Er vonden diverse activiteiten plaats in de kantoren van Mentor-Escale. We voeren ze vaak uit in samenwerking met andere organisaties. Zo maken ze het mogelijk voor de jongeren die dit willen om wetenschappelijke experimenten uit te voeren (in samenwerking met Greenlight for Girls, om zich te uiten door middel van schilderkunst, door gispmaskers te maken, origami te proberen of te leren hoe sushi te maken! We hebben ook meerdere malen de organisatie Initiation Cirque uitgenodigd voor initiaties jongleren, acrobatie en een stage luchtrapeze.

- We organiseerden **42 activiteiten** met een totaal van **145 deelnames**.

**Vakantiecampen:** Elk jaar organiseren we, in functie van onze beschikbare middelen, tijdens de schoolvakantie één of twee overnachtingen voor alle jongeren die opgevolgd worden door Mentor-Escale.

Er is een aanbod aan sportieve, culturele, artistieke, educatieve en ludieke activiteiten. Zoals de uitstappen, vormen deze kampen de gelegenheid om verschillende aspecten van de Belgische realiteit te ontdekken. Ongeveer een tiental jongeren nemen aan elke overnachting deel.



Deze overnachtingen dragen bij tot de algemene groepsdynamiek binnen Mentor-Escale. Wat de jongeren betreft, is het een moment om enkele dagen los te komen van de eisen van het dagelijks leven om zo hun sterktes terug te vinden, nieuwe horizons te ontdekken en zich open te stellen naar anderen. Door deze overnachtingen kunnen de jongeren het team op een andere manier leren kennen en hun vertrouwen in onze instelling versterken, wat een impact heeft op het individueel werk dat met hen bereikt wordt.

- In 2017 organiseerden we **drie overnachtingen**.

**18 jongeren** namen deel aan de eerste, die begin juli werd gehouden. Het programma: de ontdekking van het Signaal van Botrange, een fietstocht, een dag op het meer van Robertville, enz. Dit “gemengde” kamp bracht jongeren opgevolgd in Brussel en Namen en jongeren opgevangen in onthaalgezinnen samen. **4 jongeren** namen deel aan het “kleine kamp” van Brussel en **8 jongeren** aan het “kleine kamp” van Namen waarbij de deelnemers gingen kamperen aan de Noordzee.

## 5. Eenmalige steun verlenen

De collectieve activiteiten van Mentor-Escale bieden aan alle ingeschrevenen een set van basisdiensten aan om de jongeren te ondersteunen in hun projecten of wanneer zij geconfronteerd worden met bepaalde problemen. De jongeren hebben toegang tot:

- Een voedselbank waardoor jongeren die tijdelijk zonder inkomen zitten, voedsel kunnen kopen;
- Ondersteuning bij het opstellen van een CV en motivatiebrieven, evenals de oriëntatie naar structuren die hen kunnen helpen bij het zoeken naar een stageplaats of een studentenjob;
- De woningpermanentie (zie hierboven);
- Mensen kunnen hen doorverwijzen naar de meest geschikte diensten in geval van psychologische moeilijkheden;
- De mogelijkheid om georiënteerd te worden naar structuren die hen kunnen ondersteunen in de ontwikkeling van een opleidingsproject.

Een reeks aan diensten waarvan we de aanpak nog verder gaan professionaliseren via de opening in 2018 van een **sociale permanentie** voor jongeren die geen, nog geen of niet langer een maatschappelijk werker van Mentor-Escale hebben toegewezen gekregen.

## F. Onthaalgezinnen

### 1. De verankering van het project

Hoewel 2016 het jaar was waarin de fundamenten van het project Onthaalgezinnen gelegd werden, werd dit initiatief in 2017 verder gerijpt en versterkt.

Aanvankelijk werd het beschouwd als een pilootproject, maar de opvang in gezinnen voor NBMV's heeft de identiteit van Mentor-Escale aangevuld en is een belangrijk project van de vzw geworden dat perfect aansluit bij de andere werkingen van Mentor-Escale.

Het team Gezinnen van Mentor-Escale, dat momenteel uit 10 leden bestaat, doorkruist voortdurend het grondgebied van de Waals-Brusselse Federatie en de Duitstalige Gemeenschap om de lopende opvangsituaties op te volgen, maar ook om de werving van nieuwe onthaalgezinnen verder te zetten. De werving van gezinnen is een voortdurende uitdaging.

Zo startte het project in het jaar 2017 met **26 plaatsingen** waardoor er **43 jonge NBMV's in een gezin** terecht kwamen sinds de start in mei 2016.

Naast de cijfers heeft de multidisciplinaire begeleiding die aan de gezinssituaties gegeven werd, ervoor gezorgd dat we een antwoord konden bieden aan de vele uitdagingen die zich gedurende de ganse opvang kunnen voordoen. *Hoe creëer je een familiale band ondanks de culturele verschillen? Hoe kan je communiceren als je twee verschillende talen spreekt? Hoe kan een jongere het kader van een gezin aanvaarden waarin hij niet geboren is?* Dit zijn de uitdagingen waarmee gezinnen en jongeren worden geconfronteerd en het toegewijde team reageert voortdurend door de klinische praktijk te versterken en door telkens opnieuw vernieuwde creativiteit te tonen.

Het initiatief opvang in een gezin concentreert zich rond de individuele en gemeenschappelijke opvolging die onze vzw verstrekt aan erkende vluchtelingen. Zo hebben in 2017 twee jongeren opgevangen in een gezin bij hun vertrek uit de opvang kunnen genieten van ons begeleidingsprogramma rond autonomie. De jongeren die opgevangen worden in een gezin en hun opvanggezinnen worden ook op de hoogte gehouden van onze collectieve activiteiten.

## 2. De families

Na de onrust veroorzaakt door de opvangcrisis van 2015, stelden we in **2016 een ongekend enthousiasme vast bij gezinnen**. In 2017 was de situatie anders. We moesten dus de communicatie-initiatieven verhogen om nieuwe gezinnen te werven.

Zo werden er **47 gezinnen** gesensibiliseerd dankzij de organisatie van **6 informatiesessies** in Brussel en Wallonië.

Onder de gezinnen die ons verder gecontacteerd hebben als gevolg van deze informatiesessies werden er **15 geselecteerd voor het opvangen van een NBMV**.

In 2017:

- **12 gezinnen** die uitgekozen werden en beschikbaar zijn om jongeren op te vangen;
- **25 gezinnen** die gekozen werden en al jongeren opgevangen hebben;
- **2 gezinnen** die het einde van het proces tot de opbouw van een opvangproject niet gehaald hebben;
- **2 gezinnen** werden doorverwezen naar het project rond peterschap;
- **15 gezinnen** die het einde van het proces tot de opbouw van een opvangproject niet gehaald hebben.

## 3. De jongeren:

Twee jaar na de start van het project stellen we vast dat de meerderheid van de jongeren die bij ons aangemeld worden, ouder zijn dan 15 jaar. We moesten dus onze werving van onthaalgezinnen aanpassen door in de eerste plaats op zoek te gaan naar gezinnen die bereid waren om jonge adolescenten op te vangen. Deze bevinding is zeker niet verrassend aangezien de gemiddelde leeftijd van de jongeren die door hun voogd naar een onthaalgezin worden doorverwezen, overeenstemt met de gemiddelde leeftijd van de NBMV's die in België gesignaleerd worden.

Op het moment dat de leden van het team Gezinnen het profiel van de gesignaleerde NBMV's onderzoeken, ligt hun focus daarom op de motivatie van jongeren om zich te integreren in een onthaalgezin en hun vermogen om te evolueren en groeien binnen deze gezinsstructuur. We ontmoeten de jongeren waarvoor we een opvanggezin benaderen meermaals vooraleer we een eerste afspraak vastleggen met het onthaalgezin.

Naar aanleiding van deze eerste bijeenkomst wordt de fase van de pre-opvang opgestart. Tijdens deze periode ontmoeten de jongere en het gezin elkaar meerder malen, met name tijdens de weekends alvorens de opvang definitief van start gaat, in samenwerking met alle belanghebbenden rond de jongere.

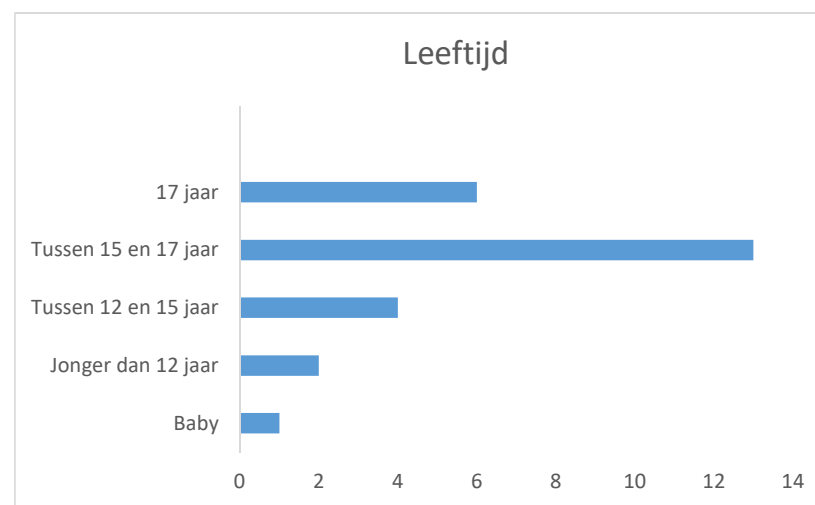
Vervolgens zorgen we voor een geïndividualiseerde begeleiding van de gezinnen en de NBMV's gedurende de ganse opvangperiode. De jongere en het gezin hebben een verschillende referent waardoor we bevoorrechte banden kunnen aangaan en een algemene opvolging van elke opvangsituatie kunnen verzekeren. Tijdens deze begeleiding worden de gezinnen en de NBMV's ondersteund op sociaal, juridisch, opvoedkundig en psychologisch vlak. Deze multidisciplinaire opvolging maakt het mogelijk om tegemoet te komen aan de vele uitdagingen die zich gedurende de ganse opvang kunnen voordoen.

In 2017 hebben we **26 plaatsingen van kinderen of jongeren** in een onthaalgezin teweeggebracht. 23 plaatsingen werden uitgevoerd in Wallonië, 2 in Brussel en één in Vlaams-Brabant.

Onder deze **26** jongeren die toevertrouwd werden aan een onthaalgezin, telden we **4 meisjes en 22 jongens**.

Onder deze 26 jongeren telden we:

- 1 kind onder de 1 jaar;
- 2 kinderen onder de 12 jaar;
- 4 kinderen tussen 12 en 15 jaar;
- 13 jongeren tussen 15 en 17 jaar;



- 6 jongeren van 17 jaar.

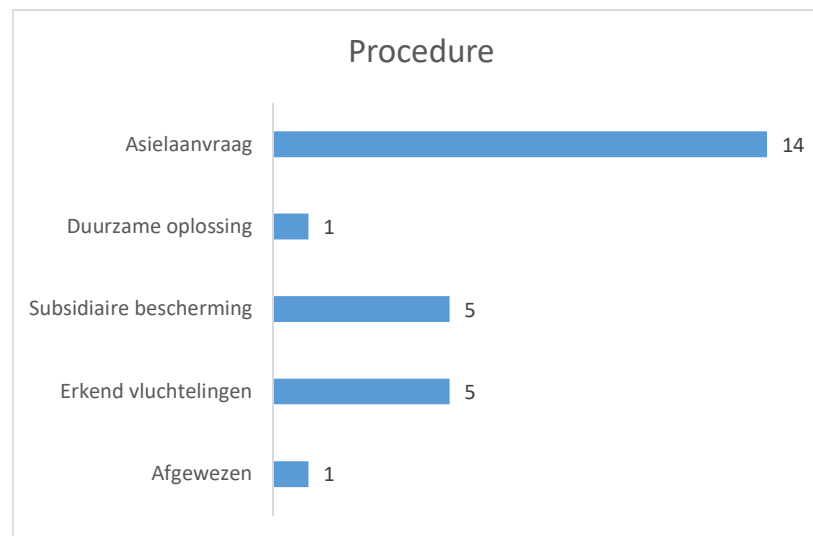
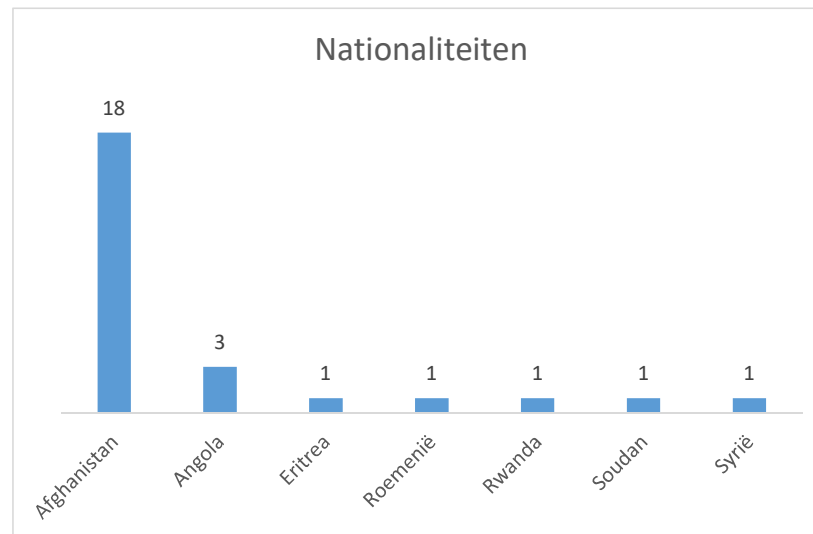
Aan deze 26 uitgevoerde plaatsingen moeten er 17 toegevoegd worden die in de loop van het jaar 2016 zijn ontstaan. Zo zijn er op 31 december 2017 **43 plaatsingen gestart sinds het begin van het project.**

Onder de 26 uitgevoerde plaatsingen:

- Hadden 18 jongeren de Afghaanse nationaliteit;
- Waren 3 jongeren onderdanen van Angola;
- En telden we ook 1 Syriër, 1 Soedanees, 1 Roemeen, 1 Rwandees en 1 Eritreeër.

Wat de procedure betreft:

- 14 jongeren zaten in de **asielprocedure**;
- 1 jongere had een **afgewezen asielaanvraag**;
- 1 jongere zat in de procedure tot vaststelling van de **duurzame oplossing**;
- 5 jongeren hadden **subsidiare bescherming** toegekend gekregen;
- 5 jongeren werden **erkend als vluchteling**.



### **Samir\* - Afghanistan - Alleen in België aangekomen op 12-jarige leeftijd**

Ik kom uit Afghanistan. Ik ben 14 jaar oud en ik woon bij een onthaalgezin in een klein dorpje in de buurt van Gembloux. Het is nu meer dan een jaar dat ik bij hen woon en dat verloopt heel goed. Ze zijn erg aardig voor me. Het is heel anders dan in Afghanistan, we leve anders, alles is anders. Ik leer hier veel, allemaal nieuwe dingen. In het begin was het moeilijk omdat ik geen Frans sprak en het is moeilijk om een taal te leren! Nu bijvoorbeeld spreek ik het goed, maar ik kan nog niet goed lezen of schrijven in het Frans. Het is moeilijk voor mij want toen ik in Afghanistan was, ging ik niet naar school. Ik heb het goed geleerd omdat ik in een opvanggezin woon en ik doe mijn best op school. Voor mij is broers en zussen hier of in Afghanistan hetzelfde; er bestaan geen "echte broers en zussen" en "valse broers en zussen". ik zit hier goed.

### **Nathalie\* - België - pleegzus van Samir sinds 1 jaar**

Ons gezin vangt een jonge Afghaan op die nu bij ons woont. Dat gaat goed, er zijn leukere momenten dan andere, moeilijkere en makkelijkere dingen, maar over het algemeen gaat het goed.

We hoorden veel praten over de situatie van migranten en we wilden hen helpen, maar we vonden niet echt concrete projecten. En toen hoorden we over het project Onthaalgezinnen en zeiden we dat dit echt iets was waarmee ze geholpen konden worden en wat het ons mogelijk maakte om iets te doen.

Ik vind het super mooi om je huis te kunnen openstellen voor iemand en dat je iemand kan verwelkomen als nieuwe broer. Hoewel ik hem niet kende toen hij klein was, is hij als een nieuwe broer voor mij. Ik ben blij met deze ervaring. De culturele diversiteit die dit project met zich meebrengt is super interessant, maar soms ook frustrerend en het leidt tot veel discussie. Ik denk dat het soms moeilijk is voor hem omdat hij enerzijds erg gehecht is aan zijn cultuur en op hetzelfde moment hij zich moet aanpassen aan ons; we proberen daarom om steeds een compromis te vinden. Omdat ik ouder ben en veel met school bezig ben, heb ik minder de kans om tijd met hem door te brengen in vergelijking met mijn broer waarmee hij veel activiteiten doet (ze gaan naar het voetbal, scouts,...), maar soms help ik hem met zijn huiswerk. Deze ervaring is veel meer dan alleen samenwonen!

\*niet de echte voornamen

## G. Peterschap

Net zoals het project Onthaalgezinnen, is het project Peterschap van Mentor-Escale van start gegaan begin 2016 om een antwoord te bieden op de moeilijkheden die de jongeren ondervinden bij het verlaten van een centrum. Sterker nog, wanneer de jongeren de collectieve opvangcentra verlaten en zelfstandig proberen te worden, stellen we vast dat **eenzaamheid een terugkerend probleem** is. Het peterschap versterkt voor sommige jongeren de verankering in de maatschappij door middel van de bijzondere relatie die zij ontwikkelen met hun peter, meter of familie.

Het **Peterschaps**project van Mentor-Escale wordt dan ook gezien als een **emotionele steun**, een **gelegenheid om België anders te leren kennen** en **zich op duurzame wijze te verankeren**. Het is ook een manier om zijn **netwerk te verruimen** op een gezellige en informele manier en om zich te omringen met **tussenpersonen** die een kleine duw in de rug kunnen geven wanneer nodig.

Iedere peterschap is uniek. De aansluiting tussen de jongere en het gezin wordt zorgvuldig overwogen door het team Peterschap van Mentor-Escale. Aan de ene kant wordt ernaar gestreefd om de gezinnen zo goed mogelijk te kennen en dit door verschillende ontmoetingen tijdens de opbouw van het project. Langs de andere kant genieten de jongeren die in het project stappen van een **individuele sociale opvolging** door Mentor-Escale. Kennis van de twee belangrijkste spelers van het project is een sterkte waardoor we beter kunnen inspelen op de noden en wensen van elke partij.

In 2017 werden de methodologische grondslagen verder verfijnd. De praktijken zijn beter onderbouwd, maar blijven wel tijdens onze maandelijkse vergaderingen in twijfel getrokken. Er werd in 2017 trouwens een document opgesteld met de "richtlijnen" van het peterschap van Mentor-Escale. Ten slotte willen we meegeven dat het team Peterschap bestaat uit medewerkers die actief zijn in de verschillende projecten van Mentor-Escale (sociale opvolging, collectieve activiteiten en Onthaalgezinnen). Dit project vormt de gelegenheid





om elkaars expertise te delen om de aanpak van de verschillende teams te verrijken.

Enkele cijfers met betrekking tot dit tweede jaar van het project:

- **8 peterschappen** zijn actief;
- 1 peterschap gaat ongeveer van start;
- Meer dan **50 mensen** hebben hun interesse in het project getoond;
- 26 gezinnen wachten op een afspraak.

Ten slotte zullen een **meerdere uitdagingen 2018** vorm geven.

Hoe moeten we omgaan met de vele verzoeken van personen die geïnteresseerd zijn in het Peterschapsproject? De voorliefde voor dit project is groot. We zullen dus collectieve informatiesessies organiseren. We willen ook meer medewerkers van de vzw opleiden om het peterschapsproject met de kandidaat-gezinnen op te bouwen en het zo mogelijk te maken om een groter aantal jongeren een meter, peter of een familie toe te kennen.



2018 zal ook gekenmerkt worden door de **lancering van het project in de antenne in Namen**. Meerdere gezinnen hebben zich al kandidaat gesteld om peter te worden van een jongere in deze regio. Na een opleidings- en scholingsperiode, zal het team in Namen zelf in staat zijn om het project in Mentor-Escale in Namen te ontwikkelen.

## H. Expertise: Helpdesk Manorea

Gedurende twee jaar hebben Mentor-Escale en Minor-Ndako hun **expertise samengebracht** om de spelers op het terrein te ondersteunen in hun begeleiding die verstrekt wordt aan NBMV's tijdens hun **weg naar zelfstandigheid**. **Manorea** was een **ongeziene tweetalige samenwerking** tussen onze twee organisaties die zich inspannen voor Niet-Begeleide Minderjarige Vreemdelingen in Brussel, Vlaanderen en Wallonië. Helaas hebben de subsidiërende overheden beslist om de financiering van dit pilootproject niet verder te zetten. Ondanks deze tegenslag wilden we het grootste deel van de activiteiten van het project verderzetten in 2018. Zo zal de helpdesk toegankelijk blijven voor iedereen die vragen heeft over het zelfstandig worden van jonge vluchtelingen; we blijven ook de mogelijkheid houden om vormingen te organiseren en stagiairs te verwelkomen.

Het aanbod van Manorea rustte op drie belangrijke hefbomen:

- Een mail- en telefoonhelpdesk die van maandag tot vrijdag tijdens de kantooruren bereikbaar is voor alle spelers op het terrein;
- Een aanbod aan intervisies voor lokale opvanginitiatieven en organisaties die werken rond de zogenoemde transitfase.
- De mogelijkheid om twee dagen stage te lopen binnen Mentor-Escale en alle facetten van de begeleiding naar zelfstandigheid te ontdekken.

In 2017 heeft het team van Mentor-Escale, via de helpdesk geantwoord op vele vragen over allerlei onderwerpen. De meest voorkomende thema's waren:

- Vragen in verband met het statuut van de jongeren (bijvoorbeeld: *“Kan een erkende NBMV reizen naar een buurland van zijn land van herkomst?”*, *“Hoe krijg ik een simkaart voor een NBMV die nog niet erkend werd als vluchteling?”*, *“Welke opvang is mogelijk voor een jongere die in het Maximiliaanpark verblijft?”*);
- De autonomie van een jongere (*“Op wat moet men letten bij de inschrijving van een jongere bij het OCMW?”*, *“Wat kan je doen als een energieleverancier weigert om een contract af te sluiten met een NBMV?”*, *“Welke pistes bestaan er wanneer een jongere een appartement moet zoeken op de privémarkt?”*);
- De gezinshereniging (*“Wat te doen als de familie van een jongere toekomt?”*, *“Waar kunnen ze logeren?”*, *“Welke dienst kan hen begeleiden?”*, enz.);

- School (“Hoe moet het document voor een studiebeurs voor een NBMV ingevuld worden?”, “Waar kan men begeleiding voor school vinden tijdens de zomervakantie?”, “Hoe kan een jongere in een CEFA ingeschreven worden tijdens het tweede semester?”).

We hebben de meest gestelde vragen en de antwoorden die het team gegeven hebben, opgenomen op onze nieuwe website.

Bovendien

- werden er **7 vormingen en intervisies** verstrekt door de teamleden van Mentor-Escale aan de medewerkers van verschillende instellingen (OCMW, LOI, opvangcentra, enz.). Het onderwerp bestond uit het zelfstandig worden van jongeren en de psychosociale aspecten in de begeleiding van NBMV's. **77 personen** hebben deelgenomen aan minstens één opleiding voor een totaal van **145 deelnames**.
- Twee opvoeders uit een opvangcentrum hebben een onderdompelingsstage bij Mentor-Escale kunnen doen;
- Er werd veel onderzoek gedaan, er werden thematische fiches opgesteld en er werd een nieuwe database gecreëerd om het intern en extern werk van de medewerkers van Mentor-Escale te ondersteunen;
- Ten slotte werden er op vraag van Fedasil en in het kader van de opening van nieuwe plaatsen voor NBMV's in de LOI's voor volwassenen, verklarende en synthetische documenten opgesteld en vertaald naar het Nederlands om 10 belangrijke thema's voor de begeleiding van jonge vluchtelingen aan te kaarten (de voorgedij, het zelfstandig worden, de territoriale bevoegdheden van de OCMW's, gezinshereniging, school, studentenjob, enz.).



b) Pour les MENA ayant obtenu un titre de séjour dans le cadre **de la protection subsidiaire**

Certaines catégories d'étrangers, ni reconnus apatrides, ni reconnus réfugiés, ne peuvent pas reprendre contact avec leur ambassade. Il s'agit notamment des **personnes qui se sont vues octroyer une protection subsidiaire sur base de traitement inhumains ou dégradants**. Dans ce cas, ces personnes peuvent demander un accord au SPF Affaires Etrangères en vue de l'obtention d'un document de voyage pour étrangers via l'administration communale.

**Attention !**

La plupart des MENA obtiennent la protection subsidiaire sur base d'une **violence aveugle en cas de conflit armé ou international**.

La plupart du temps, le MENA titulaire de la protection subsidiaire pourra donc demander un passeport auprès de son ambassade selon les conditions déterminées par cette dernière.

**Mais il faudra toujours vérifier cette possibilité auprès du CGRA, car si la protection subsidiaire a été accordée sur un autre motif que sur base de la violence aveugle en cas de conflit armé interne ou international** (art.15c de la directive qualification équivalent à l'art 48/4 §2 c de la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers) **le CGRA pourra considérer l'impossibilité pour le MENA de se rendre auprès de son ambassade.**

## GETUIGENIS: SAMIULLAH

### Samiullah\* – Afghanistan – Alleen in België aangekomen op 14-jarige leeftijd

Ik ben uit Afghanistan vertrokken toen ik 14 jaar was. In Afghanistan is er nog steeds oorlog. In de afgelopen weken werden er nog veel aanslagen gepleegd, zelfs in de hoofdstad. Het is heel gevaarlijk. Zodra we het huis uitgaan, is het gevaarlijk. Ik vrees voor mijn familie die in een dorp daar woont. Er is geen veiligheid door de Taliban en Daesh.

Ik ben langs Iran, Turkije gepasseerd en kwam toen in Europa aan, eerst in Griekenland, dan Bulgarije, Servië,... Het duurde min of meer 3 maanden. We reisden meestal te voet of verstopt in of onder de vrachtwagens. Het was heel gevaarlijk. Als ik eraan terugdenk, begrijp ik niet hoe ik het gedaan heb.

Op een dag zaten we in een gat onder een vrachtwagen. Ik weet zelfs niet meer hoe we daarin geraakt zijn. We waren met drie. De smokkelaar zei ons dat we ons daar moesten zetten en daarna was hij weg. Ze geven er niet om of je het overleeft. We konden niet bewegen, we hadden niets om te eten. We moesten ons verstoppen. We sliepen terwijl de bestuurder er niet was. De bestuurder kwam na enkele uren terug. We hadden er de nacht doorgebracht. Toen hij vertrok, waren we blij. We kwamen toe aan de grens met Slovenië en hebben ze overgestoken. De scanner heeft ons niet opgemerkt. Na het oversteken van de grens is de bestuurder gestopt. Daar bleven we opnieuw enkele uren. We dronken veel water vooraleer we in de vrachtwagen stapte omdat we wisten dat we niet konden bewegen om te drinken eens we verstopt zaten. We moesten naar de wc, het deed pijn. Eén van mijn vrienden deed het daar, op zichzelf. We waren bang om te sterven. Daarna voelde één van zich ziek. Hij wilde eruit gaan en stak zijn hand uit maar mensen langs de buitenkant zagen hem. Ze hebben de politie gebeld. Het was zeer moeilijk om uit het gat te komen. We begrepen niet wat de mensen zeiden. We riepen gewoon "Afghanen, Afghanen" zodat de mensen het begrepen. De politie bracht ons in Kroatië en de Kroatische politie liet ons vrij en zei dat als ze ons opnieuw zouden vangen, we in grote problemen zouden komen. De volgende dag waagden we opnieuw onze kans. Deze keer opende de bestuurder een deur van de vrachtwagen en verstopten we ons tussen de lading. We waren verstopt onder een laken. Eens over de grens stopten we met ademen zodat de scanner ons niet zou detecteren. We konden doorrijden.

Ik heb veel zulke verhalen. Ik ben nog langs Italië en dan Frankrijk gepasseerd. Ik bleef enkele dagen in Parijs. Ik wist niet wat het was, waar ik was. Ik leefde

drie dagen op de straat en in parken. Maar ik heb de Eiffeltoren niet gezien. Op en dag wil ik er terug naartoe gaan en de Eiffeltoren zien!

Hierna kwam ik in België aan. Ik kende het land niet. Het was erg moeilijk om naar hier te komen, maar... nu ben ik zo blij dat ik hier ben! Ik hou van België, het is mijn tweede thuis geworden. En Mentor-Escale is zoals mijn familie. Er zijn veel Afghanen die naar hier komen en het is leuk om ze te zien. Ik heb veel vrienden gemaakt, we vertellen elkaar een heleboel dingen en nodigen elkaar uit. En er worden ook veel activiteiten voor ons georganiseerd. Zo kon ik bijvoorbeeld twee keer op vakantiecamp gaan met Mentor-Escale. Een normaal gezin vertrekt samen op vakantie, wij doen hier hetzelfde. En we gaan ook naar een voorstelling, de bioscoop, het museum,...

En natuurlijk, als ik een probleem heb op school, met het OCMW, enz. kom ik naar hier en helpen ze me.

In het begin toen ik aankwam liet mijn maatschappelijk werker me alles zien. Ze ging met mij naar het OCMW, de gemeente, enz. Nu ga ik alleen. Wanneer ik kom om haar te zien om iets te doen, laat ze me het eerst proberen. Wanneer we telefoneren, een e-mail schrijven, laat ze me doen en als het ingewikkeld is, neemt ze de tijd om goed het uit te leggen. Ze doet dit zodat ik kan leren omdat ik het gewoon met worden om dat alleen te doen. En dat werkt heel goed. In het begin praatte ik niet met mijn huisbaas, nu kan ik hem zelf bellen.

Ik heb hier een maatschappelijk werker, maar eigenlijk helpen alle medewerkers me. Ik ken ze allemaal, ze zijn heel vriendelijk. Ze zijn er voor ons. Ze hebben me geholpen om een appartement te vinden, ze hebben ook een peterschapsfamilie gevonden. Het gaat ook heel goed met deze familie. Wanneer we tijd hebben, bellen ze of bel ik hen en zien we elkaar. Ze hebben een huis op het platteland. Het is heel leuk om naar daar te gaan. We zijn naar een fototentoonstelling geweest, voorstellingen, het trammuseum,... Ik ga soms naar hen en dan weten we samen, we praten.

Op school zit ik in het 3e mechanisch in een CEFA. Alles gaat goed. Ik heb nog een beetje moeite met sommige theoretische vakken, maar sinds een jaar helpt een vrijwilliger van Mentor-Escale me. De stage gaat erg goed. We gaan naar verschillende terreinen in Brussel in verschillende gemeentes. We werken in huizen en gebouwen. Ik leer het vak, ik help mijn collega's, ik leer het jargon, de verschillende onderdelen en hoe dingen te doen, herstellen, enz.

Ik hoop dat ik nog veel dingen zal bijleren!

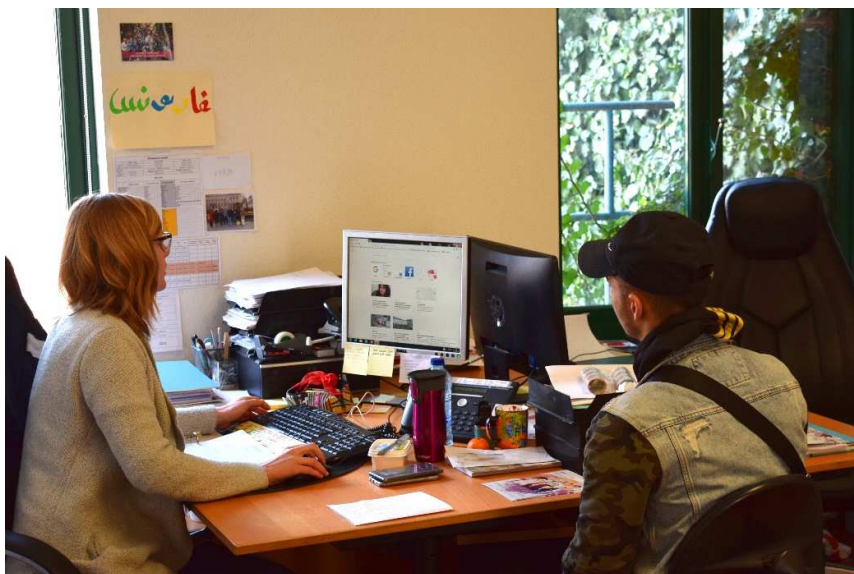
\*niet zijn echte voornaam

## MENTOR JEUNES

Mentor Jeunes is de zusterorganisatie van Mentor-Escale, werd in 2009 opgericht. In het begin is het tot stand gebracht om het **schoolverankeringsproject** en de as school/opleiding, zoals hierboven omschreven, uit te voeren. De activiteiten werden echter uitgebreid tot de **socio-educatieve opvolging** van de jongeren volgens dezelfde werkmethode en -filosofie van Mentor-Escale. In 2017 werden een vijftigtal jongeren begeleid op vlak van school en opleiding, terwijl **18 jongeren** begeleid konden worden door een maatschappelijk werker in hun sociale en administratieve handelingen.

Het is ook in samenwerking met Mentor Jeunes dat de **burgerschapsweek** die in augustus doorging, georganiseerd werd.

In 2017 bestond het team van Mentor Jeunes uit 3 werknemers. Zij werken in synergie en complementariteit met het team van Mentor-Escale. Elke week worden de twee teams samengebracht in een vergadering waardoor de balans en de link tussen de verschillende werkingen (school, huisvesting, collectieve activiteiten) opgemaakt kan worden en gepraat kan worden over de noden en vragen van de jongeren.



## HET TEAM



## 1. Directie en algemeen management

Bénédicte Adnet	Algemeen Directrice	Ilse Bamps	Projectbeheerder: Manorea Helpdesk Expertise
Aurélien Giambona	Administratief en financieel beheerder	Olivier Fagel	Projectbeheerder: Communicatie
Ugo Guillet	Projectcoördinator	Dorothee Maréchal	Projectbeheerder
		François Muhire	Administratief en financieel beheerder

## 2. Mentor-Escale Brussel

Michaël Damman	Opvoeder verantwoordelijk voor collectieve activiteiten	Maroussia Hayois	Maatschappelijk werker (Einde van de overeenkomst in juni)
Yves Delbar	Opvoeder	Etetu Mekonnen	Maatschappelijk werker
Olivier Fagel	Verantwoordelijke Huisvestingsproject	Brahim Miloud	Opvoeder
Stefania Giagnorio	Psycholoog	Catherine Laurent	Maatschappelijk werker
Sarah Gödert	Maatschappelijk werker	Winde Verhulst	Maatschappelijk werker
Céline Guyénot	Sociaal medewerkster	Lucina De Guzman	Verantwoordelijke voor het onderhoud



### 3. Mentor-Escale Namen

Aurélie Fieremans	Coördinatrice
Françoise Binamé	Maatschappelijk werker
Margot Comblen	Sociaal medewerkster (Einde van de overeenkomst in december)
Marie Mulquin	Maatschappelijk werker
Pauline Mulquin	Projectbeheerder
Géraldine Poletto	Maatschappelijk werker
Elodie Staelens	Sociaal medewerkster

### 5. Project Onthaalgezinnen

Ugo Guillet	Coördinator
Ahmed Chakir	Maatschappelijk werker (Einde van de overeenkomst in maart)
Julie Charlet	Maatschappelijk werker
Catherine Ducat	Assistente van het Project Onthaalgezinnen
Stefania Giagnorio	Psycholoog
Ludivine Guillemin	Psycholoog (Einde van de overeenkomst in april)

### Mentor-Escale Luik

Sandra Abetsets	Coördinatrice en maatschappelijk werker
Noémi Globen	Sociaal medewerkster
Arnaud Henry De Frahan	Verantwoordelijke voor collectieve activiteiten voor het project
Julien Liégeois	Psychosociaal medewerkster
Jane Malet	Psychosociaal medewerkster
Manuelle Theys	Psychosociaal medewerkster
Maryana Vukadinovic	Psycholoog en pedagogisch referent

## 6. Mentor Jeunes

Fatima El Mourabiti	Verantwoordelijke voor schoolproject
Florence Frans	Maatschappelijk werker
Céline Guyénot	Projectbeheerder

### Stagiaires:

Karine Briels, Xheni Celo, Serena Iacobino, Juliette Le Cossec, Cocoro Maeno, Anne-Marie Togmat, Anne Vandenbosch.

### Vrijwilligers:

In Brussel, Namen en Luik konden we rekenen op de waardevolle hulp van vrijwilligers. Sommigen hebben verschillende uren onthaal per week op zich genomen, anderen hebben deelgenomen aan studiebegeleiding, de workshop rond huizenzoektocht of hebben ons op administratief vlak geholpen, enz.

Een zeer grote dank aan Francesca Adurno, Isabelle Collette, Chantal Corbiau, Dacia Daie, Lucas Denuit, Wilfried Fieremans, Caitlin Harvey, Katia Igniti, Guy-Michel Jacques, Salima Kamas, Sylvain Lacomble, Bernard Lambert, Jean Malingreau, Monique Mercier-Lecharlier, Salvatore Monelli, Geneviève Nicolas, Luisa Pais Da Silva, Philippe Rouyr, Françoise Royaux, Yvonne Scieur, Emilia Stainier, Anissa Tahri, Alexandre Vanderhoeven, Léa Wallens.

## FINANCIËN

De fondsen van Mentor-Escale vloeien voort uit subsidies toegekend aan de vereniging door de verschillende Belgische en Europese machtsniveaus, giften van bedrijven en particulieren en inkomsten uit evenementen georganiseerd door de vzw. We krijgen ook materiële hulp in de vorm van voedseldonaties.

### 1. Overheidsfinanciering

In 2017 hebben 12 overheidsorganismen verschillende projecten van Mentor-Escale en Mentor Jeunes gefinancierd.

#### Mentor-Escale:

- Het **Europees AMIF-fonds (Asylum & Migration Fund)** – subsidieert de projecten *Onthaalgezinnen* en *Manorea* (het delen van expertise).
- **Fedasil** financiert 20 opvangplaatsen in 3e fase voor bijzonder kwetsbare NBMV's die erkend werden als vluchteling. **Fedasil** ondersteunt ook het project *Onthaalgezinnen*.
- We kunnen genieten van LII-steun (Lokaal Integratie-Initiatief) van **Wallonië** voor de begeleiding naar *zelfstandigheid* binnen de antenne in Namen en onze nieuwe antenne in Luik.
- De **Overheid van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest** heeft de begeleiding naar *zelfstandigheid* en de *zoektocht naar woningen* voor jongeren in Brussel ondersteund. Het heeft aan Mentor-Escale ook een subsidie verleend voor de projecten *Onthaalgezinnen* en *Peterschap*.
- Het Ministerie van Onderwijs van de **Waals-Brusselse Federatie** heeft een subsidie toegekend aan Mentor-Escale Namen voor de *omkadering* en de *begeleiding rond de school*.
- Het **Ministerie van Jeugdhulpverlening van de Waals-Brusselse Federatie** heeft het project *Onthaalgezinnen* en het proefproject *transitwoningen* in Vorst (4 plaatsen) ondersteund.
- Het **Brussels Gewest** en **Wallonië** heeft ons tewerkstellingssteun (APE en ACS) toegekend.

- Het **Fonds Sociale Maribel** van de **FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg** heeft gezorgd voor de versterking van het team door de toekenning van de noodzakelijke middelen om twee voltijdse werknemers te kunnen betalen.
- De **gemeente Elsene** maakte, via de toekenning van een subsidie en de terbeschikkingstelling van de theaterzaal Mercelis, het mogelijk om de voorstelling *Porteur d'Histoire* te organiseren, ten gunste van Mentor-Escale.
- De **Federale en Bicommunautaire Sociale Fondsen van de Non-Profit Sector (FE.BI)** hebben het ons mogelijk gemaakt om de maandelijkse supervisie van het team en vormingen voor de werknemers te financieren.

### **Mentor Jeunes:**

- Het project schoolverankering dat we samen met AMOS leiden wordt gesteund door het **Europees Sociaal Fonds (ESF)** voor een periode van 3 jaar (2015-2018).
- Van 2016 tot 2020 financiert de **Franstalige Gemeenschapscommissie (COCOF)** jaarlijks de *socio-juridische begeleiding* (project zelfstandigheid) van 60 jongeren.
- Een begeleiding gericht op de verbetering van het financieel beheer van de VZW werd mogelijk gemaakt door de tussenkomst van het **Fonds Social du Secteur Socioculturel et Sportif**.

## **2. Partnerschappen met de privésector**

Naast deze publieke financiering, konden we meerdere partnerschappen tot stand brengen, zoals:

- De **Collibri Foundation\*** van de Colruyt Group heeft steun verleend aan het project *zelfstandigheid* en *schoolbegeleiding*.
- Het **Europees Programma voor Integratie en Migratie (EPIM)\*** heeft het ons mogelijk gemaakt om de begeleiding naar *zelfstandigheid* te versterken en een project rond *peterschap* te ontwikkelen.

- De **Koning Boudewijnstichting** heeft het project *Opvanggezinnen* gesteund.
- Het **ING-fonds\*** heeft een deel van de verwezenlijking van de film “*Verhalen van NBMV’s of de school van het leven*” gefinancierd.
- Het **Céline Ramos-fonds\*** heeft een som ter beschikking gesteld aan Mentor-Escale om *de toegang voor jongeren tot een woning* te vergemakkelijken.
- De vzw **Action Vivre Ensemble** kende ons financiering toe voor de verderzetting van een *Circusatelier*.
- **CAP 48** heeft financiering verleend aan Mentor-Escale voor de begeleiding van *jonge mama’s* (in het kader van de actie **Viva for Life**) en aan Mentor Jeunes voor *school*.

Tot slot heeft Mentor Jeunes, als tweede laureaat van de **Koningin Paola-Prijs voor het Onderwijs**, een som gewonnen die besteed werd aan de ondersteuning rond *scholing* van (ex-)NBMV’s.

\* via de Koning Boudewijnstichting

### 3. Privégiften

Dit jaar nog kon Mentor-Escale rekenen op de financiële steun van privéschenkers.

### 4. Eigen inkomsten

Elk jaar organiseren we een voorstelling waarmee we inkomsten genereren om de loonkosten en bepaalde werkingskosten die niet omlaag kunnen, te dekken. Bovendien hebben de acteurs van de No Name Troup vier voorstellingen van de show *Le Porteur d’Histoire* in het Mercelis Theater gespeeld ten voordele van Mentor-Escale.

## 5. Concrete materiële hulp

- De **voedselbank van Brussel-Brabant** heeft ons niet-bederfelijk voedsel geschonken dat de jongeren, die niet over inkomsten beschikken, gratis kunnen ophalen bij Mentor-Escale.
- Voor het schooljaar 2017-2018, hebben we 8 "sportkaarten" aangeboden gekregen van de **Sportschool van de ULB**. Hierdoor kunnen jongeren deelnemen aan verschillende sporten georganiseerd door de universiteit.