



RAPPORT

D'ACTIVITÉS

2025



MENTOR
ESCALE

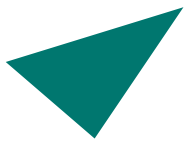


TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

Edito
Mission et vision
Valeurs

P. 5
P. 6
P. 7

LES JEUNES EN SUIVI

Qui sont les MENA ?
Portraits de jeunes
Quels défis pour les jeunes en 2025 ?

P. 10
P. 11
P. 14

ACCOMPAGNEMENT PAR MENTOR-ESCALE

Nos axes de travail
Accompagnement individuel à l'autonomie
Permanence sociale
Accompagnement en semi-autonomie
Accompagnement dans la procédure RF (MENA)
Tutelle
Activités collectives
Sensibilisations
Perspectives 2026

P. 22
P. 24
P. 26
P. 28
P. 29
P. 30
P. 32
P. 37
P. 38

NOS RESSOURCES ET FINANCES

Nos équipes
Nos bénévoles
Nos partenaires
Nos financements

P. 42
P. 44
P. 45
P. 48





Chaque rencontre constitue une expérience singulière et enrichissante, celle d'une personne porteuse d'une histoire, d'une culture et d'un regard uniques.



EDITO

Cher·es ami·es et partenaires,

Pourquoi notre monde peine-t-il à vivre en paix ? N'est-ce pas l'orgueil, l'avidité et le refus de reconnaître en l'autre un semblable qui nourrissent la plupart des conflits et des régimes autoritaires ? Ce sont précisément ces guerres et ces persécutions qui plongent des populations entières dans la misère et les contraignent à l'exil.

Or, 90 % des réfugié·es dans le monde n'atteignent jamais nos frontières. Celles et ceux qui y parviennent, souvent au péril de leur vie et au prix de séparations douloureuses, doivent franchir de nombreuses étapes pour faire reconnaître leur droit à la protection. Ces personnes doivent ensuite trouver leur place dans une société dont la langue, la culture et les codes socio-économiques leur sont, au départ, étrangers.

Chez Mentor-Escale, nous sommes profondément admiratif·ves du courage et de la détermination des jeunes exilé·es que nous accompagnons. Notre mission est de les aider à mieux comprendre les épreuves qu'ils traversent, à ouvrir et à trier leurs bagages : les fardeaux - peurs, regrets, traumatismes - dont ils devront progressivement s'alléger, mais aussi les ressources, les talents et les compétences qu'il leur appartient de reconnaître et de valoriser.

Grâce à une équipe engagée et compétente, à un conseil d'administration pleinement investi, ainsi qu'au soutien de nos partenaires publics et de nos mécènes, nous pouvons mener cette mission avec conviction et efficacité.

Derrière les chiffres et les descriptions d'activités présentés dans ce rapport, il y a le visage de tous les jeunes accompagné·es en 2025. Chaque rencontre constitue une expérience singulière et enrichissante, celle d'une personne porteuse d'une histoire, d'une culture et d'un regard uniques. C'est dans un échange fondé sur le respect authentique de l'autre, dans sa différence, que deviennent possibles la reconstruction et l'élaboration de nouveaux projets de vie.

Ce rapport est aussi l'occasion d'exprimer notre profonde gratitude envers les jeunes que nous accompagnons, pour la confiance qu'ils nous accordent.

François CASIER
Président de l'asbl Mentor-Escale

NOTRE MISSION

& NOTRE VISION

NOTRE MISSION

- ▶ **Accompagner les (ex-)MENA dans la construction d'un projet de vie.**

Mentor-Escale accompagne les Mineurs Étrangers Non Accompagnés (MENA) et anciens MENA dans la construction de leur avenir. Nous offrons un encadrement individuel et collectif, adapté aux besoins de chaque jeune, grâce à une équipe pluridisciplinaire. Notre action vise à garantir l'accès aux droits, favoriser l'épanouissement et le bien-être, développer l'autonomie et les compétences de vie, renforcer le lien social et encourager la participation à la société. En parallèle, nous menons des activités de sensibilisation pour améliorer la compréhension des réalités vécues par les jeunes exilé·es.

NOTRE VISION

- ▶ **Ensemble, donnons aux jeunes exilé·es les clés de leur avenir.**

Nous aspirons à une société plus solidaire et inclusive, où chaque jeune, quel que soit son parcours, peut trouver sa place. Nous voulons que chaque MENA arrivant en Belgique ait droit à un accompagnement adéquat pour lui permettre de construire durablement son projet de vie. Nous voulons qu'ils aient accès aux mêmes droits et opportunités que tous les jeunes et qu'ils puissent participer activement à la vie collective. Nous avons l'ambition d'améliorer constamment notre méthode d'accompagnement, en nous adaptant aux besoins évolutifs des jeunes et de notre secteur, et en apprenant de nos expériences. Nous cherchons à favoriser les synergies en nous appuyant sur les ressources des jeunes et de nos partenaires.

NOS VALEURS



ÉCOUTE

Nous offrons une écoute active et bienveillante à tous les jeunes, afin de comprendre au mieux leur ressenti et leur situation.



CONFIANCE

Nous recevons chaque jeune dans un lieu accueillant et sécurisant pour favoriser une relation de confiance.



VALORISATION

Nous aidons chaque jeune à prendre conscience de ses ressources et à les activer.



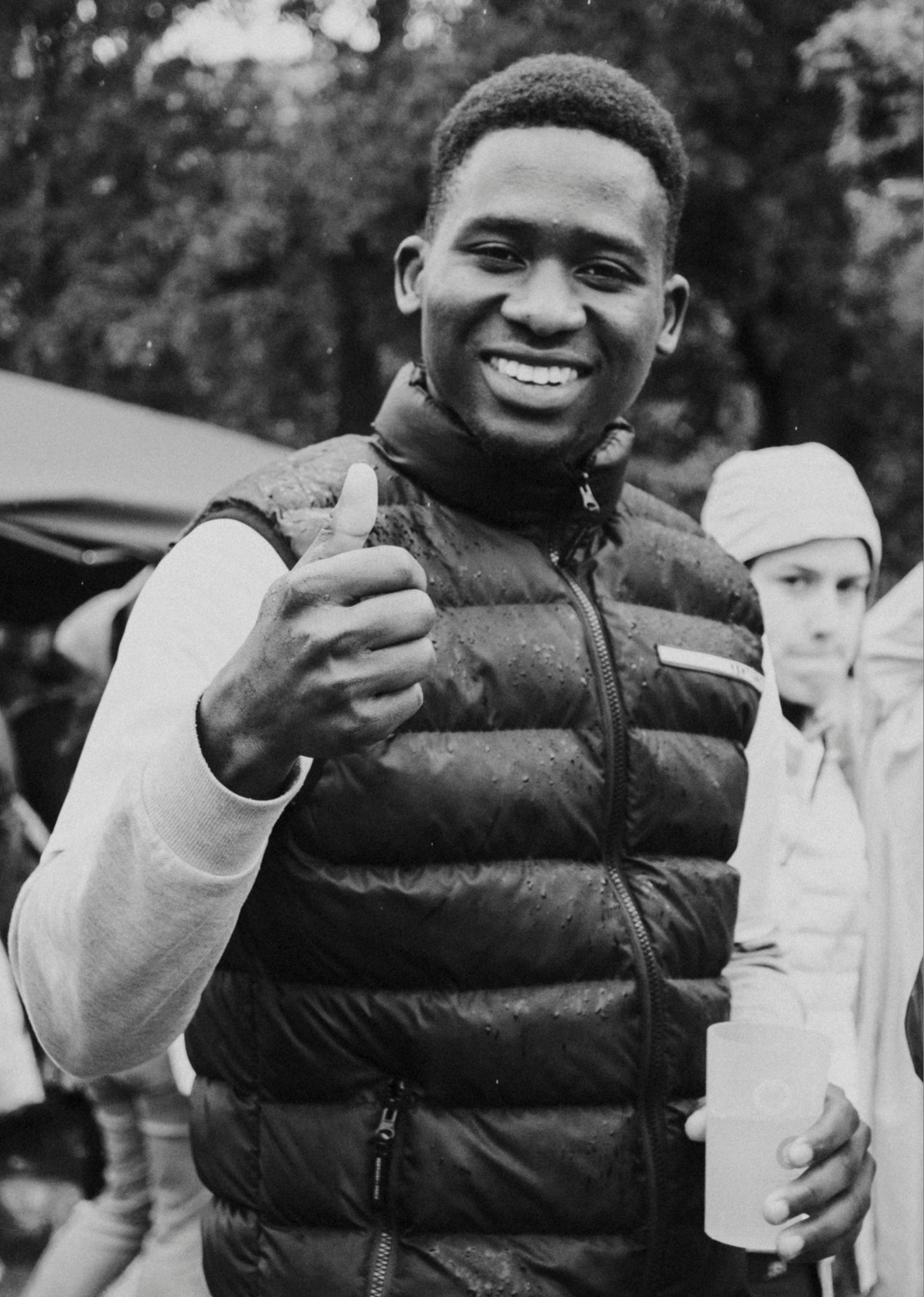
COLLABORATION

Nous collaborons avec l'équipe, les jeunes et les partenaires dans l'intérêt des jeunes.



RESPECT

Nous accueillons les jeunes tels qu'ils sont et travaillons dans le respect de nos différences.



Les jeunes

en suivi



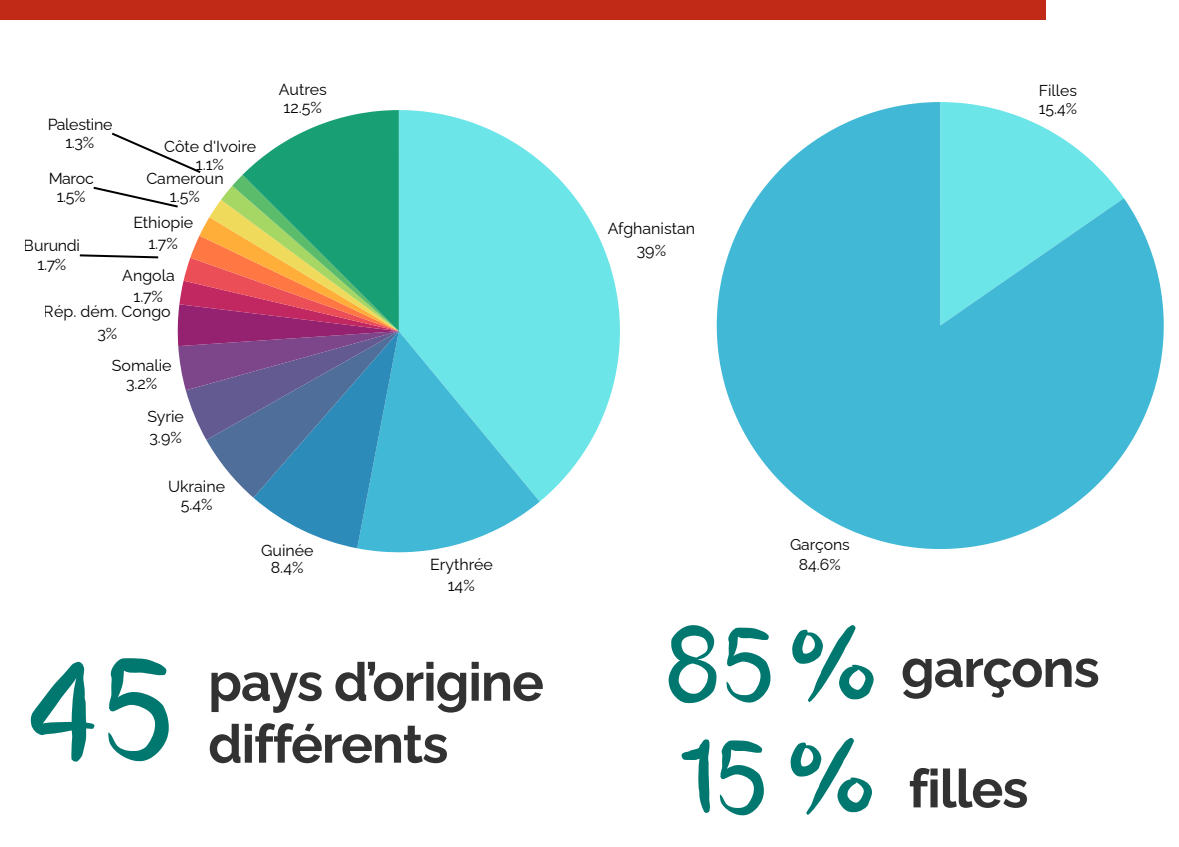
QUI SONT LES MENA ?

Les Mineurs Étrangers Non Accompagnés (MENA) sont des jeunes exilé-es de moins de 18 ans qui arrivent en Belgique sans parent(s) ni tuteur-trice légale.

Tout comme les adultes, les enfants s'exilent généralement pour fuir la guerre et les situations de conflits armés, la persécution, la misère et les privations. Après un voyage particulièrement dangereux, ces enfants se retrouvent souvent seuls à leur arrivée en Belgique. Ils se heurtent alors à la barrière de la langue, à une nouvelle culture et à un système administratif qu'ils ne connaissent pas.

Ces jeunes sont en situation de vulnérabilité et nécessitent une protection, une représentation légale et un accompagnement adapté. Ils ont en outre des besoins identiques à tous les jeunes : une écoute, de l'attention, de la sécurité et des perspectives d'avenir.

LES JEUNES SUIVIES PAR MENTOR-ESCALE EN 2025



PORTRAIT

Ali, jeune de Namur

Ali a quitté son pays à 16 ans. Il est maintenant suivi par Mentor-Escale à Namur. À travers son témoignage, il évoque son arrivée en Belgique, les défis rencontrés et les avancées qui ont marqué son parcours.

“ Vous savez, quand on arrive en Belgique, on ne connaît pas la langue. Du coup, la difficulté, c'est l'école. Imaginez par exemple quelqu'un qui n'a jamais été à l'école et la première année, il commence déjà par la quatrième secondaire (pas primaire ni maternelle). Et ça, c'est vraiment dur. Je savais que j'allais doubler, j'ai d'ailleurs dit plusieurs fois à Madame Olive « cette année, je vais doubler ». Du coup, je dois faire attention pour l'année prochaine, mais cette année, jusqu'à maintenant, ça se passe bien.

La première chose dont j'ai eu besoin quand j'ai quitté le centre d'accueil, c'était une assistante sociale qui m'aide, par exemple, étape par étape, pour l'école, dans la vie sociale, dans tout. Mentor-Escale, ils m'ont aidé à trouver un studio, parce que je n'avais plus le droit de rester en maison sociale. Madame Olive a travaillé dur pour moi, et pour les autres aussi - les autres étrangers comme moi.

“ **La première chose dont j'ai eu besoin, c'était d'une assistante sociale qui m'aide pour l'école, dans la vie sociale, dans tout.**

Il y a beaucoup de choses qui se passent dans notre vie « d'étranger » mais le moment qui m'a le plus marqué, c'est quand ma famille est arrivée en Belgique.



“ **J'ai changé beaucoup de choses dans ma tête. Il y a beaucoup de choses que je fais tout seul maintenant, et j'ai appris comment la vie fonctionne.**

J'ai un petit frère et une petite soeur qui n'ont pas le droit d'aller à l'école dans leur pays. Ça, c'est pour moi quelque chose qui est important : ma famille a réussi à venir en Belgique et ils ont commencé l'école. J'ai changé beaucoup de choses dans ma tête depuis mon arrivée en Belgique. Il y a beaucoup de choses que je fais tout seul maintenant. J'ai appris comment la vie fonctionne exactement, parce que je ne savais pas avant.

Quand j'ai quitté mon pays, j'avais à peine 14 ans et 10 mois. J'avais 16 ans quand je suis arrivé en Belgique, et 18 ans à Mentor-Escale. Quand je regarde à moi-même maintenant, il y a eu beaucoup de changements dans ma vie, mais le plus important, c'est que ma famille soit là.

TÉMOIGNAGE

Olive, assistante sociale d'Ali

« Le travail avec Ali a beaucoup changé depuis le début. Cela fait deux ans que nous travaillons ensemble, c'était un de mes premiers suivis. En arrivant chez Mentor-Escale, c'était déjà un jeune très autonome. S'il a l'information, il sait faire les démarches seul. Il revient souvent poser des questions pour être sûr de bien faire les choses. Au début, je l'ai beaucoup aidé pour trouver un logement.

Ensuite, nous avons fait les démarches administratives plus « classiques ». Nous avons surtout travaillé sur la scolarité car cela n'a pas toujours été évident pour lui, il a notamment dû changer d'école. Maintenant, cela va beaucoup mieux, il est dans un environnement plus encourageant.

Le moment le plus marquant, ça a été l'arrivée de sa famille. Là, j'ai découvert un autre Ali. Lui qui disait ne jamais être stressé, il l'a été pour sa famille. Il a pris beaucoup de choses en charge, il a fait énormément de démarches et a beaucoup appris. C'est quelqu'un qui a beaucoup de ressources. Ce qui est fort, c'est qu'il s'est investi pour sa famille tout en continuant ses études. Il a gardé son studio, il a continué l'école malgré tout.

« Aujourd'hui, il fait beaucoup de choses seul, et moi je suis surtout là pour lui rappeler les priorités, les règles, les démarches importantes.

Aujourd'hui, il fait beaucoup de choses seul et moi, je suis surtout là pour lui rappeler les priorités, les règles, les démarches importantes. Et puis, il y a aussi une évolution dans sa personnalité. Au début, il ne s'ouvrait pas beaucoup. Maintenant il est plus à l'aise, on peut discuter, débattre. Il a des réflexions très fortes, notamment sur les droits des femmes et l'avenir de ses sœurs. Ali apprend en faisant. Parfois, c'est compliqué, mais c'est comme ça qu'il avance.



PORTRAIT



Desbele, ancien jeune de Bruxelles

« Ce n'était pas facile d'apprendre tout ça tout seul. Aujourd'hui, je suis fier de moi pour tout ce que j'ai appris, et je remercie Mentor-Escale de m'avoir accompagné.

« Avant, je ne connaissais pas Bruxelles. J'ai appris à découvrir la ville grâce à Mentor-Escale. Ils m'ont aidé à mieux connaître les endroits où me promener et les magasins où acheter de la nourriture. J'ai aussi appris à gérer mon argent, à faire connaissance avec les gens et à mieux communiquer avec eux. Ce n'était pas facile d'apprendre tout ça tout seul. Aujourd'hui, je suis fier de moi pour tout ce que j'ai appris, et je remercie Mentor-Escale de m'avoir accompagné et montré tout cela.

J'avais aussi un éducateur de Mentor-Escale qui venait à la maison et m'a appris à bien m'occuper de mon logement. Par exemple, quand la maison était sale, il me disait de nettoyer. Si personne ne me le disait, j'aurais laissé comme ça. Avant, je ne savais pas cuisiner non plus mais petit à petit, j'ai appris avec Mentor-Escale ; ils ont organisé des stages qui m'ont permis d'apprendre à vivre tout seul.

Mon rêve ? J'aimerais devenir sportif professionnel, c'est ça mon plus grand rêve !



QUELS DÉFIS POUR LES

Depuis près de 30 ans, nous travaillons dans une optique d'adaptation continue de notre approche et de notre méthodologie de travail afin qu'elles soient toujours en phase avec notre public et avec le secteur sans cesse changeants. L'année 2025 n'a pas fait exception en termes de contexte mouvant qui impacte notre projet, mais surtout notre public ; les jeunes doivent faire face à de nombreux défis au quotidien. Dans ce cadre, nos équipes doivent redoubler de persévérance et de créativité dans la recherche de solutions pour favoriser l'émancipation de chacun.e.

► Augmentation du coût de la vie

Comme de nombreuses personnes, les jeunes que nous accompagnons sont de plus en plus confronté·es à des fins de mois difficiles. L'augmentation des coûts (alimentation, énergie, transport...) a un impact important sur leur quotidien.

► Banque alimentaire

Depuis plusieurs années, les jeunes accompagné·es par notre asbl ont la possibilité de disposer de dons alimentaires et d'hygiène via notre petite banque alimentaire. Celle-ci est alimentée par deux partenaires : la Banque Alimentaire de Bruxelles-Brabant et le Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD). Nous observons une demande croissante pour ce service.

► Ateliers cuisine

Nous organisons des ateliers cuisine ouverts à tous·tes les jeunes, qui leur permettent d'apprendre à préparer des repas et de manger gratuitement, tout en partageant un moment convivial. Forte de son succès, cette activité a été proposée régulièrement au cours de l'année.



Témoignage d'un jeune

La banque alimentaire, ça nous aide beaucoup. Quand je n'ai plus d'argent, je viens prendre de la nourriture là-bas. Quand on n'a rien à la maison, c'est vraiment utile pour nous. Je trouve tout ce que je veux pour pouvoir cuisiner à la maison avec des produits que je prends chez Mentor-Escale.

JEUNES EN 2025 ?



► Crise du logement

Habiter dans un logement décent et durable est essentiel pour pouvoir se lancer dans de nouveaux projets en toute sécurité. Le droit au logement est un droit fondamental qui aujourd'hui est de moins en moins accessible.

Nous mentionnons depuis quelques années dans notre rapport annuel la crise du logement que connaissent les grandes villes, dont Bruxelles, et l'impact indéniable que cela a sur les jeunes que nous accompagnons. Nous observons un manque de logements à prix modérés, mais aussi de très nombreuses discriminations dont les jeunes sont victimes.

Travailler avec les jeunes autour du logement, c'est les aider dans la recherche d'un hébergement, mais aussi dans la compréhension des éléments juridiques et administratifs, la recherche d'équipement, ou encore l'entretien de leur logement. Nous facilitons par ailleurs les contacts avec les propriétaires et effectuons des visites à domicile en cas de besoin. C'est un travail quotidien que nos équipes mènent avec énergie et professionnalisme.

► Partenariat avec Infor Jeunes

En 2025, nous avons initié un partenariat avec Infor Jeunes Schaerbeek. Leur équipe assure une permanence de quelques heures par semaine dans nos locaux et nous soutient notamment dans la recherche de logements avec les jeunes.

► Partenariats AIS

Face au défi de trouver des solutions d'hébergement décentes et durables, nous avons multiplié et renforcé nos partenariats avec des agences immobilières sociales (AIS). À Bruxelles, nous collaborons avec les AIS Delta, Comme chez Toi et ASIS. À Namur, nous avons une bonne collaboration avec la GLN (Gestion Logement Namur).

► Propriétaires solidaires

Nous collaborons avec des propriétaires qui proposent des logements à la location. Nous jouons un rôle de médiation entre les propriétaires et les locataires, tout en assurant un suivi à la fois administratif et social, afin de favoriser des relations locatives durables et sécurisantes pour chacun.e.

Virginie Chaplier est propriétaire d'un bâtiment composé de 6 kots à Namur. Depuis plus de 5 ans, elle collabore avec Mentor-Escale pour l'hébergement de jeunes en transition vers l'autonomie. Elle a choisi de collaborer avec Mentor-Escale après des premiers échanges très positifs. En tant que parent, elle est particulièrement sensible à la situation de jeunes qui se retrouvent seules et ne bénéficient pas des mêmes chances.



TÉMOIGNAGE

Virginie Chaplier, propriétaire solidaire

“ Ma seule inquiétude au départ concernait le cadre : je craignais que, livrés à eux-mêmes, les jeunes ne bénéficient pas d'un accompagnement suffisant. Mentor-Escale a su répondre pleinement à cette attente en mettant en place un encadrement structuré et rassurant. Aujourd'hui, cette collaboration repose sur une relation professionnelle, humaine et fiable.

Après plusieurs années de partenariat, je tiens à souligner les nombreux points forts de cette collaboration. La gestion des loyers est rigoureuse et assurée en lien avec le CPAS, ce qui garantit des paiements réguliers et sécurisés. La communication lors de l'accueil de nouveaux jeunes est également excellente : les profils proposés correspondent toujours aux critères demandés, facilitant leur intégration. L'accompagnement social est réactif et efficace. En cas de difficulté, les assistantes sociales interviennent rapidement et je ne me retrouve jamais seule face à une situation. Cela permet d'instaurer une relation positive avec les jeunes, grâce au cadre et au suivi mis en place par Mentor-Escale.

Un vrai travail de prévention et de responsabilisation est mené, notamment à travers des nettoyages mensuels et des actions de sensibilisation au respect des lieux. L'association adopte aussi une attitude juste et solidaire envers les propriétaires, en prenant ses responsabilités en cas de dégâts ou de non-respect des infrastructures. Je peux compter sur une équipe professionnelle et engagée, à qui j'accorde une confiance totale.

“ **En cas de difficulté, les assistantes sociales interviennent rapidement et je ne me retrouve jamais seule face à une situation.**

Cette collaboration repose avant tout sur une valeur essentielle : le respect mutuel du propriétaire envers les jeunes et des jeunes envers le logement. Au fil des années, nous avons vu plusieurs jeunes évoluer de manière très positive. L'un d'entre eux est resté chez nous pendant 7 ans et dispose aujourd'hui d'un emploi stable, preuve concrète du travail d'accompagnement réalisé. Après plus de cinq années de partenariat, je recommande sans hésitation Mentor-Escale pour son sérieux, la qualité de son accompagnement et la relation de confiance qu'elle construit avec ses partenaires.



► Scolarité et formation

A l'instar de l'accès à un logement décent, l'insertion socio-professionnelle des jeunes est primordiale pour la construction de leur projet de vie. Cela passe par une scolarité et/ou une formation de qualité.

En arrivant en Belgique, les jeunes n'ont souvent pas d'idée bien définie ou réaliste de leur avenir ; la plupart font montre d'un parcours scolaire chaotique. De plus, leur maîtrise du français ou du néerlandais et des technologies est régulièrement insuffisante pour notre société. Enfin, il est parfois difficile pour eux de se projeter et se concentrer sur un projet de scolarité ou de formation quand ils sont envahis par de nombreux enjeux.

Dans ce contexte, il est important que les jeunes soient accompagnés avec bienveillance dans leur projet et le cas échéant, de leur proposer des alternatives réalistes et de qualité. Cela implique d'être créatif afin de tenir compte des jeunes, de leurs besoins, de leurs réalités mais aussi des possibles et des exigences que la société formule pour eux

► Soutien scolaire

Depuis de nombreuses années, nous avons une équipe de bénévoles scolaires. Chaque bénévole travaille au sein de nos bureaux en binôme avec un·e jeune. À travers le travail en binôme, chaque jeune peut évoluer à son rythme. L'échange constant entre l'équipe et les bénévoles est très riche en renseignements sur l'avancement des jeunes, les difficultés rencontrées, les points d'attention éventuels. La fréquence des rendez-vous est très variable d'un·e jeune à l'autre et peut aller d'un rendez-vous ponctuel pour une question particulière à un soutien hebdomadaire.





Témoignage de Wilfried

Bénévole en soutien scolaire

Le bénévolat pour moi, ça veut dire deux choses : « je veux bien » mais aussi « je veux faire du bien ». Ça peut être un jeune qui veut apprendre le français, qui veut mieux comprendre un de ses cours ou qui a besoin de rédiger son rapport de stage. Créer du lien entre moi et le jeune est toujours important ; on devient comme des amis même si on n'a pas le même âge. Il y a une sympathie qui se crée qui sans doute lui fait du bien et me fait du bien à moi aussi. Puisqu'ils ne parlent pas beaucoup la langue, les jeunes sont quand même souvent assez seul-es. Le fait de pouvoir les accompagner et leur donner la possibilité de s'exprimer sur leur vécu, ça me permet de travailler avec les « blessés de la Terre ». C'est quelque chose d'important pour moi.



Témoignage de Maajid

Étudiant aide-soignant

Monsieur Wilfried, le bénévole, il m'a beaucoup aidé avec mes études et mes devoirs, et à rédiger mon rapport de stage aussi. Ça me rend content ; quand je me sens en difficulté, je demande qu'il m'aide et quand je sors de la séance, on a réglé tous les problèmes. Comme ça, je suis tranquille. On travaille en rigolant, on s'est beaucoup attachés en dehors du travail, on se sent un petit peu plus familiers. Je voudrais remercier tous les bénévoles et spécialement Monsieur Wilfried pour son aide. Même si je ne lui dis pas oralement, c'est mon coeur qui le remercie.

► Arrivée des familles en Belgique

Certain-es jeunes retrouvent leur famille suite à un regroupement familial. Ce moment de bonheur s'accompagne souvent de nombreux défis.

L'accueil des familles est un défi à plusieurs niveaux, que ce soit en termes d'accès aux droits, de santé, de logement, de scolarité, d'emploi, ou encore de vie familiale et sociale. Si un accompagnement de proximité n'est pas mis en place, c'est le (ex-)MENA qui prend en charge l'ensemble des démarches liées à l'arrivée de sa famille. C'est une énorme responsabilité pour un-e jeune qui peut être vite dépassé-e. Cela peut mettre en péril son propre processus d'insertion.

Retour sur l'accompagnement d'un jeune après l'arrivée de sa famille, par son assistante sociale de référence (suite d'un témoignage présenté dans le rapport d'activités 2024)

« J'accompagne ce jeune Syrien depuis plusieurs années dans son chemin vers l'autonomie. Lorsque la procédure de regroupement familial a abouti, cela a été un immense soulagement et un moment de bonheur. Mais rapidement, les difficultés administratives sont apparues : absence de revenus, complexité des démarches, incertitudes liées au CPAS, recherche de logement... Sans accompagnement, une telle situation peut rapidement fragiliser les jeunes.

Durant cette période, l'accompagnement de Mentor-Escale a été essentiel pour le soutenir dans ses démarches. Avec l'arrivée de sa famille, l'accompagnement s'est élargi à toute sa famille, devenue sa priorité. Nous avons travaillé en réseau, pour répondre aux besoins urgents : accès aux soins pour sa maman, aide alimentaire, ouverture des droits sociaux, inscription à des cours de langue...

Progressivement, la situation s'est stabilisée. Aujourd'hui, grâce au travail réalisé sur son réseau de référence, le jeune sait vers quels services se tourner en fonction de ses besoins et ceux de sa famille. Je suis convaincue qu'il deviendra un citoyen à part entière dans les années à venir.

► Travail en réseau

Si nous pouvons déjà compter depuis quelques années sur le soutien de services comme Les Trois Portes à Namur, nous continuons la recherche de partenaires et le renforcement de notre travail en réseau pour trouver des solutions lors de l'arrivée des familles à Namur et à Bruxelles.

Témoignage d'Hélène Montluc (asbl Les Trois Portes)

Notre collaboration est très fluide et nous partageons une vision commune sur les situations. Nous apprécions énormément la réciprocité dans notre partenariat, qui est essentielle pour mener à bien ces missions complexes.



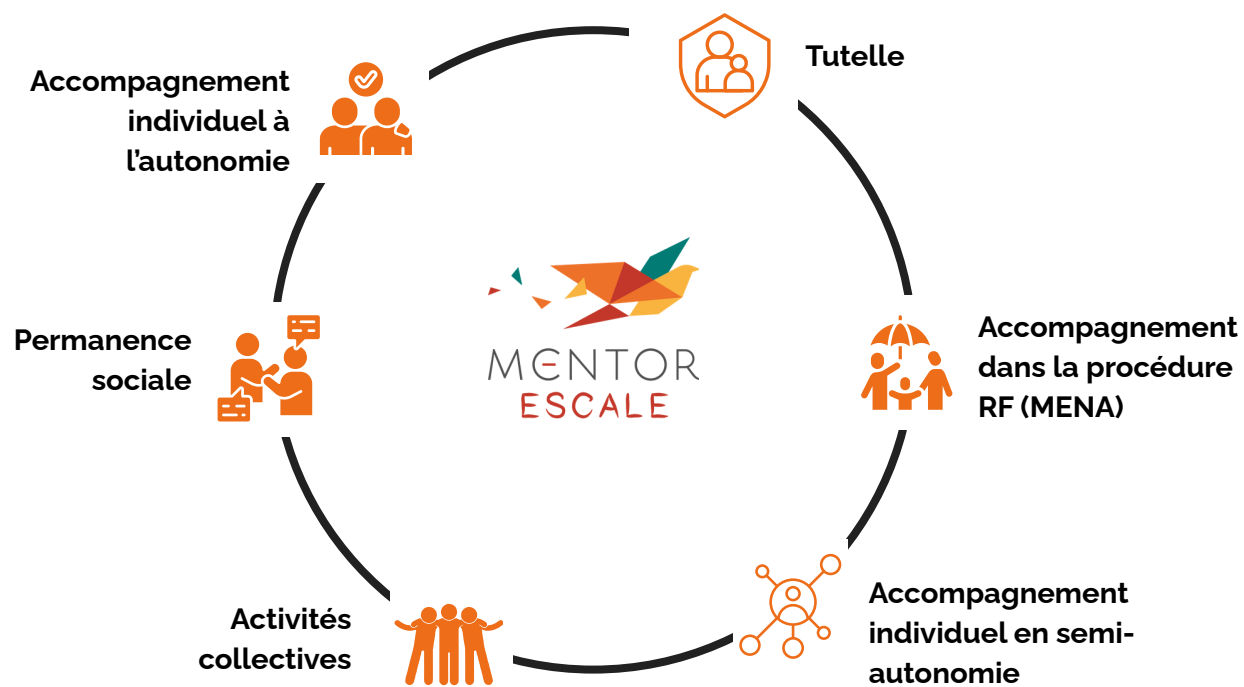
Accompagnement par Mentor-Escale



NOS AXES DE TRAVAIL

Chez Mentor-Escale, nous proposons un accompagnement individuel et collectif, adapté aux besoins spécifiques de chaque jeune, grâce à une équipe pluridisciplinaire.

En 2025, notre action s'articule autour de différents projets, répartis sur nos deux antennes, Namur et Bruxelles, mais aussi sur l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles avec la tutelle MENA. **Au total, 456 jeunes ont été accompagnés par Mentor-Escale en 2025, dont 242 nouveaux jeunes inscrit·es, tous projets confondus.**



456

jeunes accompagnés en 2025

169 à Bruxelles
204 à Namur
95 pour la tutelle

242

nouvelles inscriptions en 2025

94 à Bruxelles
61 à Namur
95 pour la tutelle





ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL À L'AUTONOMIE

Notre équipe accompagne à Bruxelles et à Namur des jeunes (ex-)MENA âgés de 16 à 20 ans, qui ouvrent le droit à l'aide sociale, dans la construction et la mise en œuvre de leur projet de vie.

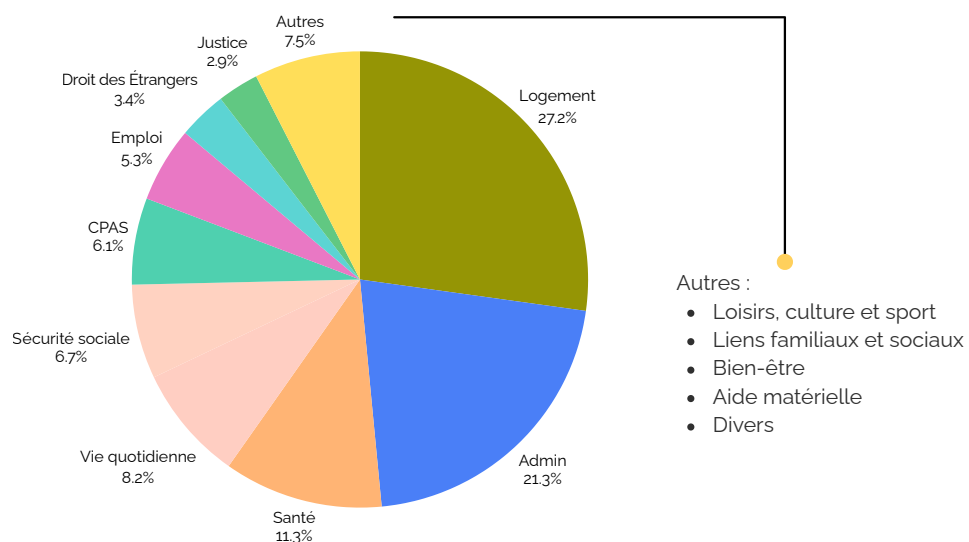
Ce suivi individuel couvre l'ensemble des démarches sociales et administratives nécessaires à l'établissement d'une vie d'adulte. Chaque jeune est accompagné-e par un-e référent-e social-e, un repère essentiel pour se familiariser avec un nouveau système souvent complexe. Cette présence rassure les jeunes à chaque étape de leur parcours vers l'autonomie et favorise la création d'un lien de confiance.

En 2025, 155 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement individuel à Bruxelles ou à Namur. Parmi ces 155 jeunes, 80 ont été inscrits dans le courant de l'année 2025. 59 accompagnements ont été clôturés au cours de l'année, dans la majorité des cas parce que les objectifs fixés ont été atteints ou pour cause de déménagement.

Chaque accompagnement varie en fonction de la situation des jeunes, de leurs besoins, de leur niveau d'autonomie ou encore de la maîtrise de la langue. Les suivis se déroulent à la fois dans nos locaux et à l'extérieur, au plus près des réalités vécues par les jeunes. En 2025, 65 % des démarches effectuées avec les jeunes ont eu lieu au bureau, contre 35 % en déplacement ou à domicile.

Les démarches effectuées en 2025 ont concerné principalement le logement (27 %) et l'administratif (21 %), suivis par la santé (11 %), la vie quotidienne (8 %) et la sécurité sociale (7 %). Les démarches que les jeunes doivent entreprendre pour s'installer durablement restent néanmoins complexes et variées, et constituent une étape clé de leur parcours vers l'autonomie.

Types de démarches effectuées en présence des jeunes en 2025

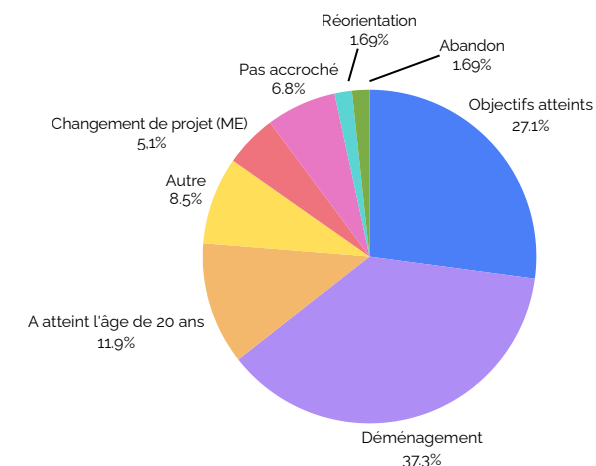


Origine des jeunes en 2025

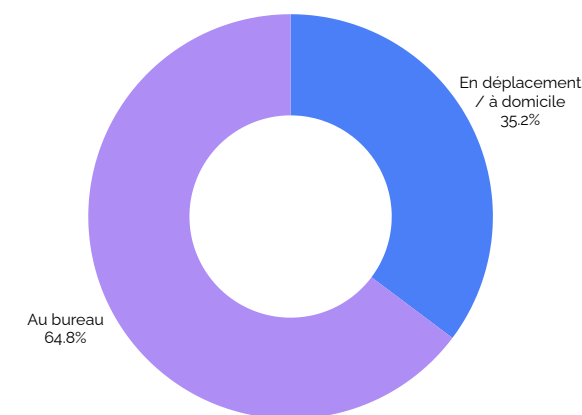
21 pays représentés dont :

- 48 % Afghanistan
- 18 % Erythrée
- 8 % Ukraine
- 5 % Guinée
- 3 % Somalie
- 3 % Syrie

Motifs de clôture de suivis en 2025



Modalités d'intervention des démarches effectuées avec les jeunes en 2025



Coup d'œil sur l'accompagnement à l'autonomie en 2025 à Bruxelles :

- 52 jeunes accompagnés-es
- 18 filles et 34 garçons
- 36 nouveaux suivis
- 21 dossiers clôturés

Coup d'œil sur l'accompagnement à l'autonomie en 2025 à Namur :

- 104 jeunes accompagnés-es
- 4 filles et 100 garçons
- 44 nouveaux suivis
- 38 dossiers clôturés



PERMANENCE SOCIALE

La permanence sociale accueille à Namur et à Bruxelles toute personne qui s'y présente pour une analyse de la situation, une prise en charge ou une orientation.

La permanence sociale s'adresse principalement aux jeunes exilé·es de 16 à 26 ans. Elle constitue un espace d'accueil ouvert plusieurs après-midis par semaine sans rendez-vous. Les jeunes peuvent venir poser leurs questions et être accompagnés dans des démarches liées à leur quotidien, leur situation administrative, leur santé ou leurs perspectives socio-professionnelles. Dans un souci de développement de l'autonomie, les démarches sont réalisées avec les jeunes afin qu'ils puissent progressivement les effectuer seules et se constituer un réseau de services vers lesquels se tourner en cas de besoin.

En 2025, 213 personnes ont été accueillies dans le cadre de la permanence. Parmi ces 213 personnes, 96 ont été inscrites dans le courant de l'année 2025. Les démarches ont concerné principalement l'administratif (30 %), le logement (25 %), la sécurité sociale (15 %), l'emploi (12 %) et la vie quotidienne (7 %).

L'aide proposée varie en fonction de la situation de chacune : accompagnement dans les démarches, écoute et/ou orientation vers les services adéquats.

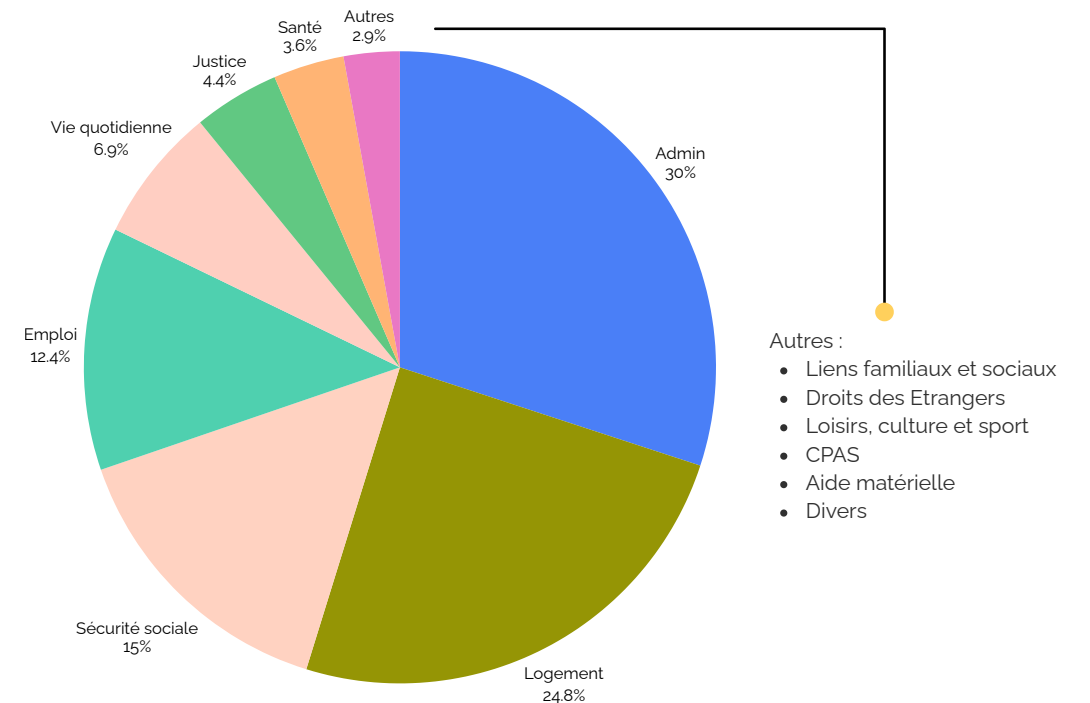
Les jeunes qui fréquentent la permanence sociale ont également l'opportunité de participer aux activités collectives, ce qui leur permet de créer du lien et de rompre l'isolement. Nous recherchons des solutions adaptées aux besoins et à la réalité de chaque jeune.

Origine des jeunes en 2025

25 pays représentés dont :

- 49 % Afghanistan
- 16 % Erythrée
- 7 % Guinée
- 5 % Somalie
- 4 % Syrie

Types de démarches effectuées en présence des jeunes en 2025



Coup d'oeil sur la permanence sociale en 2025 à Bruxelles :

- 96 jeunes accueilli·es
- 11 filles et 85 garçons
- 5 accompagnement sociaux
- 60 nouveaux jeunes inscrit·es

Coup d'oeil sur la permanence sociale en 2025 à Namur :

- 122 jeunes accueilli·es
- 9 filles et 113 garçons
- 39 nouveaux jeunes inscrit·es



Accompagnement social

À Bruxelles, l'accompagnement social permet de proposer un suivi individualisé en dehors de la permanence sociale lorsque des situations plus complexes sont identifiées. Cet accompagnement vise à travailler une problématique spécifique, selon des objectifs fixés avec les jeunes, tout en soutenant leur autonomie. **En 2025, 5 jeunes ont bénéficié de ce service.**





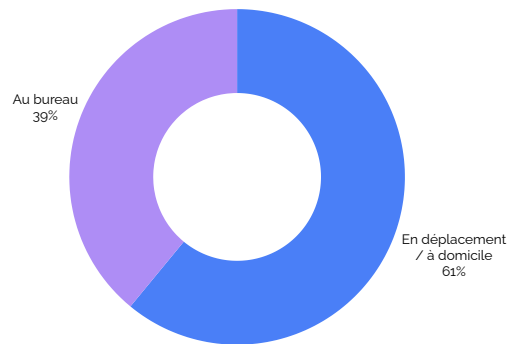
ACCOMPAGNEMENT EN SEMI-AUTONOMIE

Le projet Tremplin propose à Bruxelles 7 places en logement supervisé et un accompagnement personnalisé pour des jeunes MENA entre 16 et 18 ans qui ont besoin d'être davantage soutenu·es.

Pour certaines jeunes, la fin du parcours d'accueil est davantage synonyme de stress en raison de fragilités liées à l'âge, à la santé physique ou mentale, ou encore à la maîtrise de la langue. Nous proposons à ces jeunes un accompagnement plus intensif dans un logement de transit au sein du projet Tremplin. Un éducateur et une intervenante sociale assurent en binôme un suivi éducatif, social et administratif rapproché.

L'accompagnement se fait au rythme du jeune et le logement est utilisé comme un outil de travail pour se familiariser avec la vie en autonomie. Les jeunes y vivent en colocation (non mixte) ou en studio. **En 2025, 6 jeunes ont bénéficié des appartements du CPAS de Forest et 5 jeunes des studios de l' AIS Logement pour Tous. L'éducateur a effectué 164 visites dans les différents logements au cours de l'année.**

Modalités d'intervention des démarches effectuées avec les jeunes en 2025



Origine des jeunes en 2025

5 pays représentés :

**5 jeunes d'Afghanistan
3 jeunes d'Erythrée
2 jeunes de Syrie
1 jeune d'Ethiopie
1 jeune du Yémen**

Coup d'œil sur le projet Tremplin en 2025 à Bruxelles :

- **12** jeunes accompagné·es
- **3** filles et **9** garçons
- **3** partenaires
- **164** visites de l'éducateur dans les différents logements

Coup d'œil sur les partenaires :

- **L' AIS Logement pour Tous**
3 studios
- **CPAS de Forest**
2 appartements pouvant accueillir chacun 2 jeunes en colocation
- **Febul**
collaboration supplémentaire pour 1 logement



ACCOMPAGNEMENT DANS LA PROCÉDURE DE REGROUPEMENT FAMILIAL (MENA)

Au sein de notre antenne bruxelloise, nous accompagnons les jeunes pour introduire leur dossier de demande de réunification avec leur famille.

Un mineur étranger non accompagné, reconnu réfugié ou ayant obtenu le statut de protection subsidiaire, peut demander à ce que sa famille (parents et fratrie) soit réunie sur le sol belge. Il s'agit d'une procédure très complexe, longue, coûteuse et instable.

Depuis septembre 2024, notre équipe soutient les jeunes dans ce processus. **Au cours de l'année 2025, nous avons pris en charge 30 accompagnements dans la procédure de regroupement familial.**

Origine des jeunes en 2025

9 pays représentés :

**10 jeunes d'Afghanistan
7 jeunes d'Erythrée
4 jeunes de Guinée
3 jeunes de Syrie
2 jeunes de Palestine
1 jeune de Somalie, du Burundi, d'Iran et de Turquie**

Coup d'œil sur le regroupement familial en 2025 à Bruxelles :

- **30** dossiers pris en charge
- **5** filles et **25** garçons
- **20** nouveaux suivis





TUTELLE

Nouveau projet de 2025

Les tuteurs et tutrices sont les responsables légaux des MENA. Leur rôle est de les représenter dans leurs démarches, de veiller à leur bien-être et de rechercher une solution durable pour leur avenir.

En mars 2025, Mentor-Escale a lancé son projet de tutelle MENA en collaboration avec le SPF Justice. L'équipe, composée de 4 tuteur·trices désigné·es par l'État à l'arrivée des jeunes sur le territoire belge, accompagne 25 jeunes chacun·e en Wallonie et à Bruxelles. Ces jeunes ont entre 0 et 18 ans et sont dans diverses situations administratives et de séjour. Ils vivent en centre d'accueil, en famille d'accueil ou élargie ou encore en autonomie.

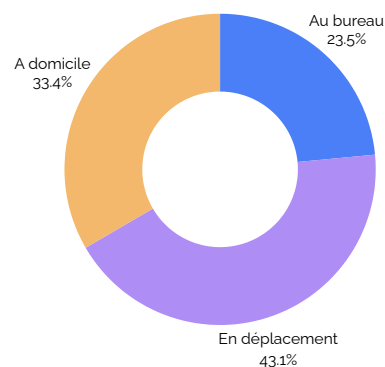
En 2025, 95 jeunes ont été suivies dans ce cadre. Au total, 47 accompagnements ont été clôturés au cours de l'année, principalement en raison de l'atteinte de la majorité.

L'accompagnement en tutelle couvre de nombreux aspects de la vie des jeunes, en lien avec leur situation administrative, leur santé, leur scolarité ou encore leur quotidien. **Ceci implique un nombre important de déplacements (43 % des démarches) et de visites à domicile (en centres d'accueil ou en famille pour 33 % des démarches).**

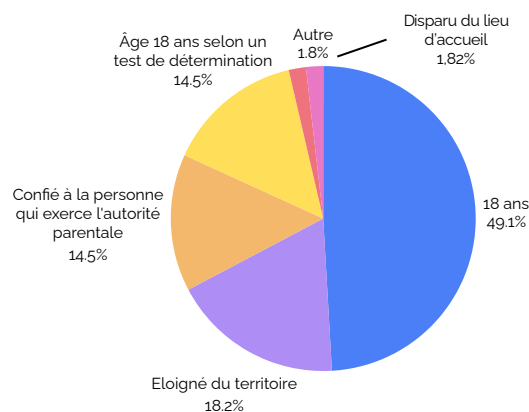
Coup d'œil sur le projet tutelle depuis mars 2025 :

- 95 jeunes accompagné·es
- 28 filles et 67 garçons
- 47 clôtures de suivis

Modalités d'intervention des démarches effectuées avec les jeunes en 2025



Motifs de clôture de suivis en 2025



Origine des jeunes en 2025

28 pays représentés dont :

- 16 % d'Ukraine
- 15 % de Guinée
- 9 % de Rép. Dém. du Congo
- 7 % d'Afghanistan
- 7 % d'Erythrée

Gustave est tuteur MENA chez Mentor-Escale depuis mars 2025. Il nous explique ce rôle à la fois exigeant et essentiel. Pour Gustave, il s'agit avant tout de poser un cadre sécurisant et de devenir, progressivement, une personne de confiance.



TÉMOIGNAGE

Gustave, tuteur

“ Le plus grand défi dans le rôle de tuteur, c'est de créer la confiance. Les jeunes que nous accompagnons arrivent souvent seules, après des parcours très difficiles. Et pourtant, ils doivent raconter leur histoire à une personne qu'ils ne connaissent pas, et ce n'est pas facile. Notre rôle peut aussi être difficile à comprendre. Nous ne sommes ni leur parent, ni un membre de leur famille, mais la personne responsable de leur accompagnement. Il faut donc prendre le temps d'expliquer ce que nous pouvons faire pour eux, mais aussi nos limites.

Certaines situations sont délicates et difficiles. Par exemple, j'ai été désigné pour suivre un jeune que j'ai rencontré une première fois afin de lui expliquer mon rôle qu'il a semblé comprendre, sans être totalement convaincu. Le soir même, il m'a contacté car il se retrouvait sans solution pour la nuit. J'ai tenté de trouver une solution avec son centre, mais il a refusé d'y retourner. Le lendemain, il m'a simplement annoncé que je n'étais plus son tuteur et la relation s'est arrêtée aussi vite qu'elle avait commencé. J'ai ensuite appris qu'il était en transit et qu'il avait quitté le pays quelques jours plus tard.

Ce type de situation rappelle que certains accompagnements peuvent être très courts et incertains. Être tuteur, c'est aussi porter une grande responsabilité. Nous accompagnons les jeunes dans leur procédure, mais aussi dans leur vie quotidienne : l'école, la santé, le logement... Au début, certain·es jeunes sont méfiant·es. Mais avec le temps, ils comprennent que nous sommes là pour les soutenir. Et c'est souvent à ce moment-là que la relation de confiance commence vraiment à se construire.

“ **Le plus grand défi, c'est de créer la confiance. Nous ne sommes ni leur parent, ni un membre de leur famille mais la personne responsable de leur accompagnement.**

Le passage à la majorité, c'est le moment charnière dans le parcours des jeunes. À 18 ans, la tutelle prend fin et, dans certains cas, l'équipe autonomie de Mentor-Escale prend le relais pour accompagner la suite. Cette transition est souvent difficile, et c'est vraiment bénéfique qu'une équipe puisse prendre le relais. Même s'ils ont 18 ans, les jeunes restent souvent fragiles. Ce sont des jeunes qui ont traversé des situations très traumatisantes, et ils ont encore besoin d'un cadre et d'un accompagnement adaptés.



ACTIVITÉS COLLECTIVES

Nous proposons à Bruxelles et à Namur diverses activités de groupe, ludiques et pédagogiques qui favorisent l'apprentissage, l'épanouissement et le lien social.

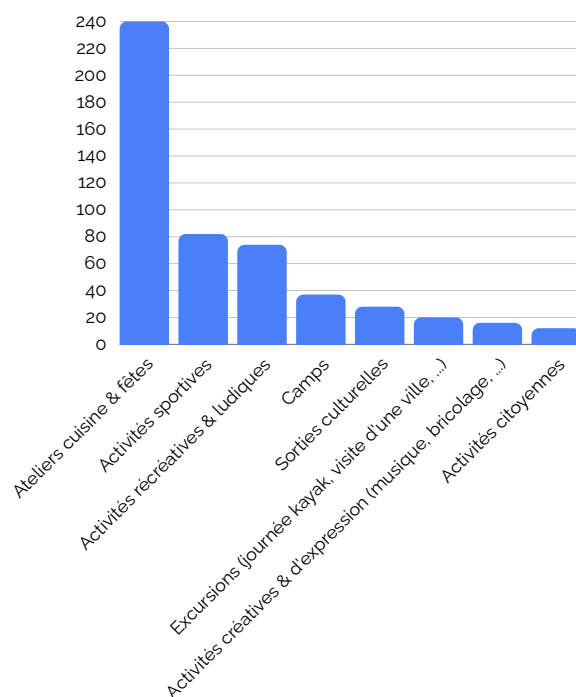
La particularité de notre asbl réside dans l'articulation entre accompagnement individuel et activités collectives. Ces dernières offrent aux jeunes un espace pour se rencontrer, échanger et rompre l'isolement, tout en développant leur réseau, leur esprit critique, leur tolérance et leur confiance en eux. Elles favorisent également la création de liens sociaux, dans un cadre plus informel et ludique.

Les activités (sportives, culturelles, solidaires, créatives...) sont construites avec les jeunes et adaptées à leurs envies. Elles les encouragent à prendre une place active dans la société, à s'exprimer et à s'ouvrir aux autres, tout en expérimentant concrètement le vivre-ensemble. Ces moments collectifs complètent le suivi individuel en offrant un cadre différent, dans lequel les jeunes peuvent gagner en confiance et développer leur autonomie.

En 2025, 64 activités collectives ont été organisées sur les deux antennes, auxquelles 145 jeunes ont participé.

Les ateliers cuisine sont les activités qui ont rassemblé le plus de jeunes (240 participations), suivis des activités sportives (82 participations) et des activités récréatives (74 participations)

Types d'activités collectives et participations en 2025



Coup d'œil sur le collectif en 2025 à Bruxelles et Namur :

- 64 activités collectives
- 4 mini-camps
- 145 jeunes ont participé aux activités
- 509 participations aux activités



NOS HYPOTHÈSES DE TRAVAIL

L'asbl Mentor-Escale est reconnue comme groupement de jeunesse par la FWB. Cette reconnaissance permet notamment de prendre chaque année le recul nécessaire sur cet axe collectif et de se réajuster pour que ce dernier réponde au mieux aux enjeux spécifiques de notre public. Ces dernières années, Mentor-Escale suit les trois hypothèses de travail suivantes pour son axe collectif :

Comprendre son environnement pour en devenir acteur

Objectif : mettre en place des actions favorisant tantôt la découverte de nouveaux horizons, tantôt une meilleure compréhension du fonctionnement de notre société afin que les jeunes puissent y prendre un rôle actif.

Permettre une société plus inclusive

Objectif : sensibiliser les citoyens aux réalités des MENA. Créer davantage de ponts et de rencontres entre des publics qui n'ont pas l'habitude de se côtoyer.

Créer l'épanouissement par le lien social

Objectif : organiser des activités qui permettent l'épanouissement des jeunes à travers la création de liens et d'interactions sociales.

Nouveau partenariat intergénérationnel avec Énéo

Au printemps 2025, un partenariat est né entre Mentor-Escale et Énéo, le mouvement social des aînés de la Mutualité chrétienne. Ensemble, nous avons organisé plusieurs activités réunissant des jeunes accompagnés par Mentor-Escale et des volontaires d'Énéo autour de moments conviviaux et participatifs : ateliers cuisine, slam, bowling... Ces rencontres offrent un espace d'échange intergénérationnel et interculturel, où chacun-e peut partager son expérience et son point de vue. Elles favorisent la création de liens entre générations, l'ouverture à l'autre et une meilleure compréhension mutuelle. De nouvelles idées d'activités sont déjà en réflexion pour poursuivre et renforcer cette dynamique en 2026.



QUELQUES ACTIVITÉS DE 2025



► Ateliers créatifs

Nous veillons à valoriser la créativité des jeunes à travers des activités artistiques. En 2025, un atelier slam a notamment été organisé, offrant un espace bienveillant où des jeunes ont pu s'exprimer librement et partager leurs idées et émotions, dans un moment à la fois fort et convivial. Certain-es jeunes se sont également impliqués dans la création de photos symboliques dans le cadre de la campagne « Pas un enfant à la rue », ce qui leur a permis de s'engager dans une action solidaire.

► Camps de vacances

Nous avons encore eu l'occasion d'organiser quatre petits séjours résidentiels en 2025. Pour les jeunes, ces expériences de vie en groupe sont bien plus que des vacances : une bulle d'air qui permet de rencontrer des jeunes du même âge et d'autres cultures, de découvrir le pays, d'apprendre à s'organiser, à cuisiner, à se respecter, à prendre ses responsabilités, etc. Au programme : visite de ferme, kayak, piscine, jeux, cuisine... En 2025, ce sont 28 jeunes qui ont eu la possibilité de sévader du quotidien pendant deux nuits à Durbuy, Waimés ou Virton.

► Activités sportives

Le sport occupe une place importante dans le quotidien des jeunes. En 2025, 5 jeunes de Mentor-Escale ont participé aux 20 km de Bruxelles avec l'asbl Gratte. Un groupe de jeunes a également participé à un match de football organisé avec le SESO. Ce type d'activités favorise les liens et échanges entre différents publics. Au-delà des rencontres, ces moments permettent aux jeunes de se défouler, de se libérer des soucis du quotidien et de développer l'esprit d'équipe.

► Ateliers cuisine

Les ateliers cuisine occupent une place importante dans les activités proposées. Ils permettent à la fois de développer l'autonomie des jeunes en leur apprenant à cuisiner et de renforcer les liens autour d'un repas partagé. En 2025, 22 ateliers ont été organisés sur les deux antennes. Ils sont souvent l'occasion pour les jeunes de faire découvrir un plat de leur pays d'origine et de rencontrer d'autres publics. Nous avons également participé à un atelier de cuisine solidaire avec Les Cantinières durant lequel des repas ont été préparés pour des personnes en situation de précarité, permettant aux jeunes de se sentir utiles et valorisés.



TÉMOIGNAGE

Pedro, animateur

Les activités jouent un rôle essentiel dans le parcours des jeunes accompagnés : elles permettent de rompre l'isolement et de créer l'épanouissement. À travers l'exemple de Khalid (prénom d'emprunt), Pedro, animateur chez Mentor-Escale, témoigne de l'impact concret de ces moments sur le bien-être et l'évolution des jeunes.

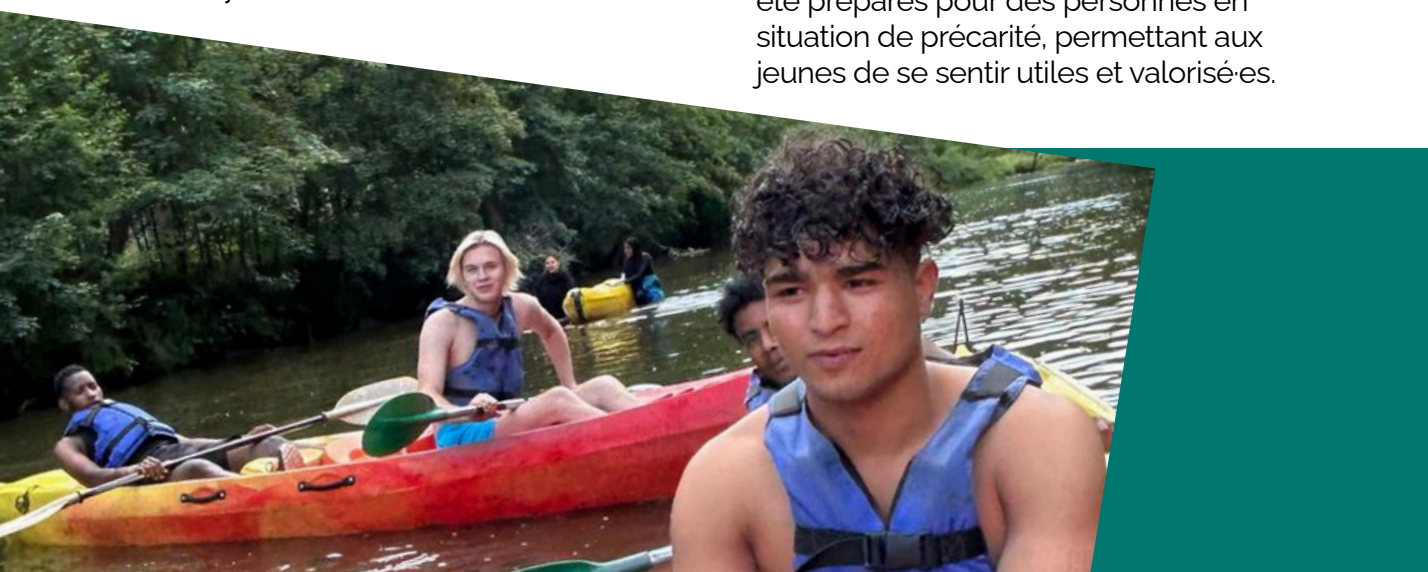
« Selon moi, les activités sont vraiment importantes parce que les jeunes ont quitté leur pays, leur réseau et leur univers. Ils arrivent dans une nouvelle société et même avec toute la bonne volonté du monde, ils ont besoin de contact avec les autres pour comprendre les codes de cette nouvelle société. Sinon, il y a un risque de repli sur soi, de rester dans ses habitudes et ça peut freiner l'intégration.

On le voit clairement dans notre travail sur le terrain : plus les jeunes participent aux activités, plus ils développent des choses, pas seulement au niveau relationnel, mais aussi dans leur vie en général. On constate qu'il y a une relation directe entre la participation aux activités et l'évolution dans leur bien-être personnel, leur confiance et leur autonomie observés en suivi individuel.

Avec Khalid, c'est très parlant. Au début, c'était un jeune très en retrait, toujours seul ; il ne parlait pas, il n'osait pas. Et puis il a commencé à venir aux activités. Petit à petit, il a mieux compris les choses mais surtout, il a perdu la peur de s'exprimer. Maintenant, je le vois essayer de parler, même de faire des blagues. Ça peut paraître simple, mais faire une blague dans une langue qu'on ne maîtrise pas, c'est énorme.

« **Plus les jeunes participent aux activités, plus ils développent des choses, pas seulement au niveau relationnel, mais aussi dans leur vie en général.**

Aujourd'hui, Khalid participe régulièrement, il va vers les autres, il ose demander, il ose être en relation ; on voit une autre énergie chez lui. Et ça, ça se ressent aussi dans le suivi individuel. Les assistantes sociales et son éducateur le remarquent : les activités permettent vraiment de casser la solitude, de créer un cadre bienveillant et d'offrir des expériences. C'est en faisant, en rencontrant, en essayant qu'on apprend à entrer en relation avec les autres. Pour moi, c'est une des façons les plus efficaces de comprendre la société d'accueil et de s'y sentir à sa place.



CE QU'EN DISENT LES JEUNES



Chaque activité laisse en moi une trace inoubliable. Une activité qui m'a marqué, c'est d'aller au camping : on a fait du kayak pendant l'été avec l'équipe de Mentor-Escale et j'ai pu rencontrer des personnes que je ne connaissais pas. C'était super !



Je trouve que les activités sont très cool et fun, surtout pour les jeunes comme nous qui avons plus de stress sur plein de choses. Je pense que ce sont des choses qui peuvent nous soulager et nous permettre d'apprendre différentes cultures, de nouveaux hobbies etc. C'est très utile !



J'aime la piscine, le foot et aussi aller en camp ; ça nous apporte beaucoup, ce sont comme des vacances pour nous. On rencontre d'autres jeunes qu'on ne connaît pas et comme ça, on peut connaître des gens en Belgique.

SENSIBILISATIONS

Depuis 2024, Mentor-Escale propose des séances de sensibilisation destinées à des groupes scolaires ainsi qu'à tout groupe désireux d'en apprendre davantage sur le parcours des MENA et plus largement, sur la migration. En 2025, nous avons retravaillé en équipe le contenu de ces sessions.

Ces ateliers, interactifs et participatifs, permettent aux participants de mieux comprendre les réalités vécues par les jeunes exilé-es. À travers des mises en situation, des témoignages vidéo et différents outils pédagogiques, nous visons à déconstruire certains stéréotypes et à favoriser une meilleure compréhension mutuelle. Chaque séance se conclut par un moment de questions-réponses, permettant d'approfondir les thématiques abordées.

Au total, sur l'année 2025, 6 séances ont été menées auprès de classes de la 4^e à la 6^e secondaire, à Namur ou à Bruxelles. Nous avons également accueilli un groupe d'étudiantes néerlandophones dans le cadre du projet « Brussel Beleven » de Studio Globo. Enfin, Mentor-Escale a été invité à intervenir lors d'un ciné-débat organisé par Énéo autour du film « L'incroyable histoire de Souleymane », où l'équipe a pu partager son expertise et son expérience de terrain.



Coup d'œil sur les sensibilisations en 2025 à Bruxelles et à Namur :

- 6 séances de sensibilisation auprès de groupes scolaires
- 1 visite d'un groupe via Studio Globo
- 1 ciné-débat
- 95 participant-es aux sensibilisations



QUELLES PERSPECTIVES



POUR 2026 ?

2026 est une nouvelle année de défis pour nos équipes pluridisciplinaires qui interviennent en première ligne afin de garantir aux jeunes l'accès aux droits, de favoriser l'autonomie et de renforcer le lien social. L'accompagnement des jeunes exilé·es est un réel enjeu sociétal en termes de prévention, de citoyenneté et d'accueil.

▶ Assurer la formation continue de nos équipes

La formation continue de nos équipes est primordiale. Chacun.e a son parcours de formation individuel mais nous organisons également des formations communes pour toutes nos équipes de terrain. Dans ce cadre, en 2026, nous avons choisi de proposer une formation autour de la juste distance dans le travail social.

▶ Créer des ponts entre les publics

Un autre accent est mis en 2026 sur la création de ponts entre différents publics : multiplication de nos séances de sensibilisation, partenariat avec les jeunes du projet C.A.S.E.S, poursuite des rencontres avec les membres d'Énéo, organisation d'activités avec des jeunes vivant encore en centres d'accueil, partenariat avec la Maison des Jeunes La Clef, etc.

▶ Assurer un accueil psychologique de première ligne

Faire le pas de se faire aider par un·e psychologue n'est pas aisé pour les jeunes que nous accompagnons. Depuis quelques mois, nous accueillons deux psychologues de première ligne dans nos locaux. Elles reçoivent leurs propres patient·es un après-midi par semaine au sein de nos bureaux. Leur présence régulière permettra, nous l'espérons, de lever des barrières pour certain·es jeunes qui oseront peut-être pousser la porte de leur consultation.

▶ Favoriser la participation des jeunes

Nous souhaitons porter une attention plus particulière à la participation des jeunes dans les projets de l'association : organisation d'activités, préparation des camps, participation à la création d'outils et contenus de communication, témoignages, etc.

▶ Multiplier les opportunités d'activités socio-culturelles et sportives via des partenaires

Nous poursuivons notre effort dans le développement de partenariats de long terme ou ponctuels avec des acteurs socio-culturels ou sportifs afin de proposer aux jeunes un panel d'activités stimulantes. Par exemple : Arc-en-ciel, Union Saint-Gilloise, Halles de Schaerbeek, Article 27...

▶ Booster notre récolte de fonds

Nous mettons en place des outils pour améliorer notre processus de récolte de fonds : fidéliser nos donateur·trices, élargir notre base de données de sympathisant·es, favoriser l'engagement, améliorer notre communication sur les actions mises en place et l'impact des dons.

▶ Adapter notre travail face au contexte sociétal

Nos bénéficiaires et nos partenaires sociaux sont confronté·es à une complexification administrative toujours croissante. Pour accompagner au mieux les jeunes, nous devons faire preuve de ténacité, de patience, de vigilance et parfois d'inventivité. Nous devons également nous adapter aux changements liés à la fragilisation du secteur et à la précarisation de certains de nos partenaires (cadre du personnel, moyens financiers...).





Ressources

et finances



NOS ÉQUIPES

Nous souhaitons remercier chaque membre de l'équipe qui s'est engagé-e en 2025 dans la poursuite de notre mission. Voici la liste des membres de l'équipe qui ont travaillé au sein de l'asbl pendant l'année 2025 :

Direction

Aurélie FIEREMANS

Équipe support

Responsable administratif, financier et en charge des RH :

Edem KANGNI

Gestionnaire financier et RH :

Ludovic PEREIRA

Assistante administrative :

Louise KALONGO

Chargée de projets :

Pauline VASTENAEKELS

Équipe tutelle

Tuteur-trices :

Florence FRANS
Eric TEBOH
Gustave GAPILIPILI
Lara FANEGO
Ann-Laure DEGIVE
Fanny DESVACHEZ

Équipe autonomie Namur

Coordinatrice : Pauline MULQUIN

Assistants et intervenantes sociales :

Marie MULQUIN
Géraldine POLETTA
Amandine LEFEBVRE
Olive DERBAUDRENHIEU
Elodie STAELENS
Cendresa AJVAZI
Léa JACQUES

Équipe autonomie Bruxelles

Coordinatrice : Léa TINEVEZ

Animateur accueillant : Pedro DIAZ

Assistants et intervenantes sociales :

Etetu MEKONEN
Florence FRANS
Marine WEYNANTS
Nais UHL
Salomé COLLARD

Éducateur : Emile SONDAG

Chargée de projets : Alice DECLERQ

MERCI, ETETU !

En juin 2026, Etetu Mekonnen prendra sa pension après de nombreuses années consacrées au service de Mentor-Escale. Elle fut la première assistante sociale engagée, peu de temps après la fondation de l'association en 1997.

Aux côtés de François Casier, fondateur de Mentor – une asbl de parrainage pour MENA – et d'Annick Léonard, directrice de l'Escale, maison d'hébergement pour dix MENA, Etetu a activement contribué à l'élaboration du projet de Mentor-Escale : l'accompagnement des jeunes exilé-es vers l'autonomie. Dès les débuts, elle s'est imposée comme un pilier de l'asbl, tant par ses solides compétences professionnelles que par sa personnalité remarquable. Son accueil chaleureux et son écoute attentive, presque maternelle, ont profondément marqué les centaines de jeunes passés-es par son bureau, chacun-e avec son histoire singulière. On venait voir « Madame Etetu » pour déposer ses questions, ses doutes et ses angoisses, et repartir avec des conseils à la fois avisés et empreints d'encouragement. Son respect et sa patience ne se limitaient pas aux jeunes : ils s'exprimaient tout autant dans ses relations avec ses collègues, contribuant à un esprit d'équipe précieux.

Comme toute institution, notre asbl a traversé, au fil de ses trois décennies d'existence, des périodes de doute et de découragement. Dans ces moments, l'expérience, la sérénité et l'esprit constructif d'Etetu, aux côtés de la Direction et du Conseil d'administration, ont été des atouts déterminants pour assurer la pérennité de notre mission au service d'un public particulièrement vulnérable, dans un contexte social exigeant.



Merci, Etetu. Tu laisseras une empreinte durable auprès des jeunes comme des équipes, et tu nous manqueras profondément.

François Casier,
Président de l'asbl Mentor-Escale

Témoignage d'un jeune

Je suis ici depuis 2017 et jusqu'à aujourd'hui je la regarde comme maman, Madame Etetu. Je suis toujours très content quand je la vois. Elle m'a énormément aidé : quand on arrive et qu'on ne parle pas le français, on ne peut pas aller voir tout seul le CPAS... Elle m'a aidé à trouver un article 60 et mon premier appartement. Je voudrais lui dire merci et je ne pourrai pas l'oublier.



NOS BÉNÉVOLES

De nombreuses personnes se sont impliquées bénévolement dans notre asbl durant l'année 2025. Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont donné généreusement du temps et ont contribué à la réussite de notre projet.

Organe d'Administration

François CASIER
Valérie DESOMER
Mathieu BARBION
Julien EYLETTEN
Fiyori MULUWE
Arnaud PAQUET
Ugo WEEMAELS
Ginette MUKALAYI LOKENYA
Idriss SOUMAH



Comité Organisateur de la soirée caritative

Marie-Christine DE BRIEY
François CASIER
Caroline DELEVAL
Dominique GHORAIN
Sophie LAMMERANT
Elisabeth MOORKENS
Axelle THIJSEN
Frédérique UYTENHOVE
Isabelle VELGE
Martine VELGE
Véronique VELGE

Volontaires en soutien scolaire

Wilfried FIEREMANS
Catherine WEYNANTS
Camille HANON
Nadine MONMART
Jean-Michel NOBELS
Emmanuel BEDORET
Baudouin VAN DERTON
Céleste ANDRIES
Gaëtan MARCQ
Antony TSOUBASSAKA
Eugénie THIELEN

UN IMMENSE MERCI !

NOS PARTENAIRES

Notre projet ne serait pas ce qu'il est sans les nombreuses et précieuses collaborations avec nos partenaires. Si nous avons une expertise spécifique dans le travail d'accompagnement des (ex-)MENA, nous restons néanmoins un service « généraliste » qui s'appuie sur un réseau de partenaires avec différentes spécificités et spécialités, complémentaires à notre action.

Il est important de favoriser l'accès des jeunes au réseau associatif et institutionnel en fonction de leurs besoins, et de ne pas cloisonner notre travail. Notre objectif est d'élargir le réseau des jeunes, de leur en faciliter l'accès, de leur apprendre à formuler leurs besoins et leurs demandes et à repérer vers qui les formuler. Nous prenons le temps de rencontrer régulièrement nos partenaires, anciens et nouveaux, de présenter notre travail, de mieux les connaître et de réfléchir à une bonne collaboration.

Pour les jeunes, le pas à franchir vers un nouveau service doit souvent être soutenu et/ou accompagné. Notre service a pour objectif d'être un accueil et un relais pour les jeunes et les intervenants et de favoriser les transitions réussies, les synergies, le travail en réseau.

Nous veillons à ce que nos équipes participent aux espaces d'échanges et de concertations du secteur. Mentor-Escale est membre du CIRÉ (Coordination et Initiatives pour Réfugiés et Étrangers). L'asbl est également membre depuis sa fondation en 1999 de la « Plateforme Mineurs en Exil ». Nous sommes actuellement membres du bureau.

Nous participons aussi à différentes plateformes et groupes de travail de réseau (CAI de Namur, groupes de travail MENA wallons coordonnés par la Fondation Joseph Denamur, Plateforme du DGDE, Fédération des Services Sociaux, concertation sociale d'Ixelles, groupe de travail MENA de l'AGAJ, etc).



« Pas un enfant à la rue. Point »

En décembre 2025, nous nous sommes mobilisées dans le cadre des actions menées par Amnesty International, le CIRÉ, BelRefugees, CNCD-11.11.11, La Ligue des familles, le Samusocial et Vluchtelingenwerk Vlaanderen (avec le soutien de dizaines d'autres organisations) pour dénoncer le fait que des enfants en demande de protection internationale ne soient pas hébergés et dorment sur des trottoirs, sous des cartons, dans des bouches de métro, sur décision du gouvernement.

APERÇU DU RÉSEAU DE PARTENAIRES

AIS et propriétaires privés

Logement pour Tous, Delta, Comme Chez Toi, ASIS, GLN, ...

Tuteurs et tutrices

CPAS

Services de santé

Exil, Clinique de l'Exil, Umoya, ...



Services sociaux

ASBL Les Trois Portes, Babel, Synergie 14, Singa, ...

Associations de jeunesse

Maisons de Jeunes, AMO, Infor Jeunes, ...

Services juridiques

CINL, APD, SESO, Myria, SIREAS, CARITAS, NSS, ...

Ecoles / centres de formation

Centres d'accueil

FEDASIL, Croix-Rouge, AJDN, SESO, ...

“ Témoignage de Marylène

Assistante sociale
Nouveau Saint Servais

La famille d'un jeune vient d'arriver cette semaine. C'est Amandine de Mentor-Escale qui me prévient. OUF, le jeune vient de réussir à « sortir » sa famille du Liban. Une prouesse en cette période tellement sombre. C'est la « fête » pour le jeune et sa famille, le temps des retrouvailles est là après plusieurs années de séparation ! C'est également un temps de réconfort pour les intervenant-es. On se le dit sans le dire, tellement content-es de nos énergies communes. Le temps est suspendu. Et cela, même si la pression aux démarches administratives survient simultanément à l'arrivée. Le temps reste suspendu. Le sentiment de soulagement et d'imprévisibilité est de mise lorsque les familles viennent de pays en guerre, que ce soit du Liban, de Gaza, d'Afghanistan, du Soudan ou encore de Somalie... Comment préparer l'imprévisible dans l'urgence de s'exfiltrer de la guerre ? Et, le jeune mesure l'exploit réalisé : sa famille est à l'abri. Les intervenant-es sont contents du travail d'équipe. Face à la complexité, c'est le travail collectif qui peut faire la différence. On le mesure chaque jour et ici c'est le travail en partenariat avec le jeune, sa famille et Mentor-Escale qui a porté ses fruits.

“ Témoignage de Salima

Coordinatrice du SESO

La collaboration entre le SESO et Mentor-Escale Bruxelles s'inscrit dans une démarche solidaire et inclusive, structurée autour de plusieurs axes clés pour l'accompagnement du public MENA. Elle se traduit notamment par un soutien organisé dans la recherche de logement, favorisant une insertion durable, ainsi que par la mise en place d'activités collectives, telles que des ateliers de cuisine et des rencontres sportives, notamment autour du football, qui renforcent les liens sociaux et le bien-être des jeunes. Par ailleurs, ce partenariat se distingue par le développement d'initiatives concrètes de récupération et de redistribution de mobilier, rendues possibles grâce à l'appui de partenaires engagés comme l'Agence Française de Développement. Dans ce cadre, les collectes de meubles, particulièrement réussies, apportent une réponse matérielle directe aux besoins des jeunes accompagnés, tout en s'inscrivant dans une logique solidaire et d'économie circulaire.

NOS FINANCEMENTS

Les fonds de Mentor-Escale proviennent à la fois de subsides accordés à l'association par différents niveaux de pouvoir belges et européens, de dons d'entreprises et de particuliers ainsi que de recettes d'événements organisés par l'asbl. Merci à toutes celles et ceux qui contribuent à notre projet.

FINANCEMENTS PUBLICS

En 2025, plusieurs organismes publics ont financé différents projets de Mentor-Escale :

- ▶ Le fonds **AMIF** nous a soutenus pour l'accompagnement à l'autonomie des MENA et ex-MENA.
- ▶ Le Ministère de l'**Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles** a soutenu, via le plan MENA, le suivi individuel à l'autonomie et le projet de logements Tremplin.
- ▶ Nous bénéficions d'un agrément comme **ILI (Initiative Locale d'Intégration)** de la Wallonie pour l'accompagnement à l'autonomie des ex-MENA au sein de notre antenne de Namur, mais aussi pour l'organisation d'une permanence sociale.
- ▶ La **Région Wallonne** nous a également soutenus via une subvention facultative pour l'accompagnement à l'autonomie des MENA.
- ▶ La **Région bruxelloise et la Wallonie** nous ont octroyé des aides à l'emploi (APE, ACS).
- ▶ Nous sommes financés par le **SPF Justice** pour le projet de tutelle salariée.
- ▶ Dans le cadre de notre agrément comme groupement de jeunesse, la **Fédération Wallonie-Bruxelles** nous a octroyé, via le service de la jeunesse, une subvention supplémentaire à l'emploi.
- ▶ La **Commission communautaire commune (COCOM)** nous a accordé un agrément comme Centre d'Aide aux Personnes pour renforcer l'accueil et l'orientation de première ligne ainsi que le suivi individuel des jeunes.
- ▶ Le **Fonds Maribel Social du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale** nous a octroyé les fonds nécessaires à la rémunération de 4 travailleur-euses à temps plein.
- ▶ Les **Fonds sociaux du secteur Non Marchand fédéraux et bicommunautaires (FeBi)** nous ont permis de financer la supervision de l'équipe ainsi que des formations pour les travailleur-euses.
- ▶ La **Commune d'Ixelles** nous a soutenus pour nos frais de fonctionnement à Bruxelles.
- ▶ Le **CPAS de Namur** a soutenu des activités collectives avec les jeunes.

PARTENARIATS AVEC LE SECTEUR PRIVÉ

Parallèlement à ces financements publics, plusieurs partenariats ont pu être développés :

- ▶ Le **Fonds Houtman** nous a permis d'offrir un cadeau de fin d'année aux jeunes que nous accompagnons.
- ▶ **Cera** nous a également soutenus via leur projet « *Un Hiver Chaleureux* ».
- ▶ **CAP48** nous a soutenus dans le cadre de notre projet d'accompagnement à l'autonomie des jeunes.
- ▶ **L'opération Power2Act de chez ENGIE** nous a permis de financer nos camps d'été.
- ▶ **L'asbl Arc-En-Ciel** nous a permis de participer à des activités et de bénéficier de récoltes de vivres pour notre banque alimentaire.



DONS PRIVÉS

Cette année encore, Mentor-Escale a pu compter sur le soutien financier de donateurs privés.

Comme chaque année, nous avons organisé un événement de récolte de fonds en décembre 2025. Cette année, c'est Wolubilis qui nous accueillait à nouveau avec un spectacle « *Fils de Bâtard* » de et avec Emmanuel De Candido. Un grand merci à toutes les personnes qui ont participé, de près ou de loin, au succès de cet événement.



Des questions ?
Contactez-nous !

Suivez-nous sur   

Abonnez-vous à notre newsletter
sur www.mentorescale.be

Faites un don : **BE72 2100 9194 2716**

COMMENT AGIR AVEC NOUS ?



Faire un don

Tout soutien financier nous est essentiel pour continuer à aider et encadrer les MENA et ex-MENA. Tout don annuel de minimum 40 € est déductible fiscalement. Un soutien régulier sous forme d'ordre permanent nous permet de planifier plus facilement nos projets et actions futures.



Devenir volontaire

Mentor-Escale recherche des bénévoles pour du soutien scolaire et l'accompagnement des jeunes dans leurs démarches de logement. En binôme, jeunes et volontaires travaillent ensemble à la réussite scolaire ou à la recherche d'un logement, à travers un accompagnement individualisé.



Devenir propriétaire solidaire

Vous possédez des biens locatifs à Namur ou à Bruxelles ? Beaucoup de jeunes que nous accompagnons sont à la recherche d'un logement, seules ou en colocation. Votre intervention leur permettra de franchir une étape décisive dans leur intégration à notre société.

MENTOR-ESCALE

Antenne Bruxelles :

Rue Souveraine 19
1050 Ixelles

Tél. 02 505 32 32 - info@mentorescale.be

Antenne Namur :

Avenue Sergent Vriethoff 141 bte 11
5000 Namur

Tél. 081 22 40 17 - infonamur@mentorescale.be



CC

